

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lecco

CARTA DEI SERVIZI

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE E DIPENDENZE



U.O.C RETE DIPENDENZE

MISSION

L'U.O. Rete Dipendenze e i servizi cui vi afferiscono, SERT Lecco Merate e NOA Lecco Merate, hanno come mission quella di rispondere ai bisogni di prevenzione, cura e riabilitazione dei soggetti affetti

da dipendenza patologica (sia da sostanza che da comportamenti). I valori fondamentali a cui i Servizi si richiamano nell'attuazione delle proprie strategie sono:

IL RISPETTO E LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA

L'utente è espressione del valore inalienabile della dignità umana ed è portatore di diritti fondamentali di cittadinanza. Le dipendenze patologiche possono, alla stregua di altre condizioni invalidanti, minacciare la declinazione di tale valore e di tali diritti. I Servizi sono concretamente orientati a tutelare e promuovere il riconoscimento e l'esercizio dei diritti e il mantenimento della integrità della persona, ponendo al centro della sua azione i bisogni dell'utente.

EGUAGLIANZA ED EQUITÀ

È garantita a tutti gli utenti la parità di trattamento, nel rispetto della legislazione e normativa nazionale, regionale e aziendale. Il principio di eguaglianza fa riferimento all'imparziale comportamento dei Servizi nei confronti degli utenti evitando ogni discriminazione di trattamento derivante da distinzioni di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

PROMOZIONE E PARTECIPAZIONE

I progetti terapeutici devono essere condivisi e partecipati dagli operatori e dagli utenti negli obiettivi da raggiungere, affinché le risorse e le relazioni personali e sociali del contesto di provenienza diventino altrettante opportunità del percorso riabilitativo.

NEUTRALITÀ

I Servizi assumono un atteggiamento collaborativo, finalizzato ad istituire relazioni di fiducia con gli utenti, evitando in ogni caso di utilizzare giudizi stigmatizzanti sulle persone che sono divenute dipendenti o vivono problemi legati all'abuso di sostanze psicoattive.

ACCESSIBILITÀ

Gli utenti devono poter accedere con facilità a tutte le opportunità di cura e di riabilitazione offerte. Nella costante ricerca della fiducia e della collaborazione nel rapporto terapeutico, anche i trattamenti ripetuti o i rientri dai drop out terapeutici (o abbandoni terapeutici), devono essere facilmente accessibili. Il diritto di scelta del professionista di riferimento può essere, se motivato, esercitato dall'utente.

VISION

FINALITÀ E LINEE DI INDIRIZZO

La vision si focalizza sulla piena realizzazione delle condizioni di equità e di efficacia nei trattamenti delle dipendenze patologiche. Le dipendenze sono disturbi che incidono sulla sfera dei valori morali e affettivi delle persone coinvolte e dei loro familiari. La diffusione delle droghe inoltre è un tema che riguarda la società nel suo insieme, lo sviluppo dei suoi valori e della sua cultura.

In questo contesto i Servizi dell'U.O. Rete Dipendenze adottano uno stile pragmatico, rifiutando le posizioni ideologiche preconcepite e adoperandosi fattivamente per il superamento delle condizioni socio-culturali che ostacolano il pieno reinserimento nella comunità di appartenenza.

Il contrasto alle condizioni stigmatizzanti è parte integrante ed essenziale degli interventi finalizzati al recupero dei pazienti. I Servizi individuano, pertanto, nella razionalità pragmatica dell'evidenza, la fonte primaria per selezionare le opzioni terapeutiche da adottare. In tal senso la formazione e l'aggiornamento continuo, la metodologia dell'audit per affrontare le esperienze anomale, il riferimento alle fonti scientifiche accreditate sono gli strumenti prioritari per l'innovazione e lo sviluppo delle tecniche di intervento. La valutazione degli esiti dei progetti, sia quelli individuali di trattamento che quelli di prevenzione, costituisce un aspetto prioritario del miglioramento continuo.

OBIETTIVI

- Assicurare la disponibilità dei principali strumenti di valutazione diagnostica e dei principali trattamenti di carattere medico-farmacologico, psicologico e socio-riabilitativo, garantendo agli interessati la riservatezza degli interventi e, ove richiesto, l'anonimato.
- Definire e realizzare programmi terapeutici individuali anche in collaborazione con le strutture ospedaliere, i servizi territoriali e le strutture di recupero sociale, valutandone periodicamente l'andamento e i risultati.
- Accertare e monitorare lo stato di salute del soggetto anche in merito alla prevenzione delle principali patologie correlate (infezione da HIV, epatiti ...).
- Predisporre e curare l'attuazione dei programmi terapeutici per illeciti amministrativi (art.75 e 121 TU 309/90) e reati penali correlati all'uso di alcol e sostanze (affidamenti, messa alla prova) in collaborazione con Prefettura e Ufficio Esecuzione Penale Esterna UEPE e definizione di programmi alternativi alla detenzione ai fini della normativa vigente.
- Garantire attenzione e centralità alla famiglia quando al suo interno si sviluppano problematiche correlate alle sostanze d'abuso. Le attività di accoglienza, orientamento e sostegno ai familiari sono svolte salvaguardando il diritto alla privacy del paziente.
- Tutelare i momenti più delicati della vita (adolescenza, gravidanza, genitorialità) ricercando, nella definizione dei programmi terapeutici, l'integrazione con i servizi dedicati alla famiglia e all'adolescenza presenti sul territorio.
- Svolgere attività di informazione/consulenza per servizi, istituzioni, aziende e collaborare nelle iniziative di prevenzione rivolte alla popolazione generale pianificate nel PIL della ATS della Brianza.
- Rilevare i dati statistici ed epidemiologici relativi alla propria attività assolvendo ai relativi compiti regionali e ministeriali assegnati al riguardo. Il trattamento dei dati avviene nel pieno rispetto della legge sulla privacy (GDPR 2016/679).

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI/ATTIVITA'

L'U.O. Rete Dipendenze si articola nelle seguenti strutture che erogano prestazioni dirette all'utenza:

📍 SERT Lecco Merate

📍 NOA Lecco Merate

I Servizi svolgono attività cliniche per rispondere ai bisogni relativi alla prevenzione, cura e riabilitazione di soggetti con comportamenti correlati all'uso e/o dipendenza in ambito di sostanze illegali, alcool, tabacco e gioco d'azzardo. Le prestazioni

erogate sono in ordine alle problematiche sanitarie, psicologiche e sociali, i cui interventi trovano sintesi nel lavoro di una équipe multiprofessionale costituita da operatori sanitari e sociali (medici, psicologi, infermieri, educatori professionali, assistenti sociali).

AREA SANITARIA

Al medico compete la valutazione diagnostica della patologia d'abuso e dipendenza e delle patologie somatiche ad essa correlate, la prescrizione di accertamenti a fini di approfondimento diagnostico, la prescrizione e il controllo dei trattamenti farmacologici (anche di carattere sostitutivo). Inoltre, di concerto con il personale infermieristico, fornisce informazioni sullo stato di salute all'utente e correlandolo al suo stile di vita si inserisce nel

percorso della motivazione al trattamento. Il personale infermieristico dà il suo apporto attraverso varie attività soprattutto di tipo relazionale, accogliendo l'utente o i familiari, e nelle attività di counselling pianificate in equipe. Inoltre svolge attività di tipo pratico che vanno dalla raccolta dei campioni urinari alla somministrazione di farmaci, verificandone la corretta assunzione.

AREA PSICOLOGICA

Lo psicologo, attraverso gli strumenti del colloquio (individuale, con familiari o di gruppo) e dell'utilizzo, se necessario, di test d'approfondimento, cerca di conoscere la storia personale e relazionale, di rilevare il funzionamento e l'organizzazione di personalità e le dinamiche familiari, di ricostruire il significato della esperienza della dipendenza e di individuare

le risorse psicologiche attivabili ai fini del processo di cambiamento. Un'approfondita conoscenza dell'utente e del suo ambito relazionale permette la determinazione della proposta terapeutica più idonea: counselling, sostegno psicologico, psicoterapia (singola, di coppia o alla famiglia).

AREA SOCIALE

L'assistente sociale attua interventi di valutazione e sostegno promuovendo l'integrazione dell'utente nel contesto di appartenenza e favorendo lo sviluppo della sua rete sociale. In particolare pone attenzione alla qualità delle relazioni familiari, alle opportunità

occupazionali e all'utilizzo delle risorse pubbliche e private offerte dal territorio, specie per quanto concerne le erogazioni socioassistenziali e stage lavorativi.

AREA EDUCATIVA

L'educatore svolge attività di accompagnamento del paziente nelle varie fasi della presa in carico, favorendo la crescita di un rapporto di fiducia con

l'intera équipe. Sviluppa inoltre percorsi educativi mirati ad aspetti della quotidianità del paziente, coinvolgendo se necessario anche i familiari.

FASI DEL TRATTAMENTO

ACCOGLIENZA

Al medico compete la valutazione diagnostica della patologia d'abuso e dipendenza e delle patologie somatiche ad essa correlate, la prescrizione di accertamenti a fini di approfondimento diagnostico, la prescrizione e il controllo dei trattamenti farmacologici (anche di carattere sostitutivo). Inoltre, di concerto con il personale infermieristico, fornisce informazioni sullo stato di salute all'utente e correlandolo al suo stile di vita si inserisce nel

percorso della motivazione al trattamento. Il personale infermieristico dà il suo apporto attraverso varie attività soprattutto di tipo relazionale, accogliendo l'utente o i familiari, e nelle attività di counselling pianificate in equipe. Inoltre svolge attività di tipo pratico che vanno dalla raccolta dei campioni urinari alla somministrazione di farmaci, verificandone la corretta assunzione.

PREDISPOSIZIONE DEL PROGRAMMA TERAPEUTICO

Attraverso una elaborazione in équipe multidisciplinare delle informazioni raccolte nella fase di osservazione (PI), viene formulato un

programma terapeutico individualizzato (PAI) che viene proposto e condiviso con l'utente.

TRATTAMENTO E VERIFICA DEL PROGRAMMA

Il programma può prevedere diversi trattamenti che comprendono diverse attività, che possono essere effettuate in ambito ambulatoriale, territoriale o residenziale (strutture sanitarie, comunità).

L'équipe di riferimento periodicamente valuta l'andamento del programma aggiornandolo alla situazione e agli obiettivi posti.

DIMISSIONI/TRASFERIMENTO

In caso di dimissioni è sempre possibile, da parte del diretto interessato, richiedere copia della cartella clinica.

(Allegato n.2)

In caso di trasferimento (comunità, ricoveri, altri servizi per le dipendenze) è assicurata la continuità della cura attraverso contatti diretti con la nuova struttura ed eventuale invio di specifiche documentazioni (relazioni, esami, ...).

SINTESI DELLE ATTIVITA' EROGATE DALL' UTENZA

- Accoglienza e ascolto;
- Consulenza individuale e/o familiare;
- Diagnosi e cura medico-psicologica;
- Valutazione del bisogno del paziente, stesura P.I. e P.A.I.
- Disintossicazione e trattamenti farmacologici e non convenzionali;
- Screening tossicologici;
- Screening e prevenzione delle Malattie infettive;
- Somministrazione trattamenti farmacologici;
- Predisposizione di ricovero in idonee strutture;
- Psicoterapia individuale e di coppia;
- Psicoterapia di gruppo;
- Programmi di sostegno alla famiglia;
- Inserimenti in comunità terapeutica e/o pronta accoglienza;
- Riabilitazione e accompagnamento al reinserimento socio lavorativo;
- Predisposizione di programmi alternativi alla detenzione;
- Trattamento psico-socio-sanitario di utenti detenuti;
- Interventi di prevenzione e promozione della salute;
- Valutazioni e trattamenti specifici per soggetti inviati (UEPE, CMLP, Lavoratori);
- Azioni (contatti, relazioni) per assicurare la continuità di cura in caso di passaggi ad altre strutture/trasferimenti.

ATTIVITÀ SPECIFICHE

SOSTANZE ILLEGALI

I trattamenti nell'ambito di utilizzo di sostanze illegali vengono erogati presso gli ambulatori del Servizio Prevenzione e Cura Tossicodipendenze di Lecco e Merate, a cui possono rivolgersi le persone direttamente interessate e i famigliari.

Per usufruire del Servizio:

- Non occorre impegnativa del medico di medicina generale;
- È sufficiente fissare un appuntamento presso le sedi dei servizi sia presentandosi direttamente, sia ponendosi in contatto telefonico con le strutture sopracitate;

Attraverso la valutazione medica, psicologica e sociale viene individuato il percorso terapeutico più idoneo, con l'obiettivo di riconoscere e trattare i problemi legati all'utilizzo delle sostanze illegali, e di permettere alle persone interessate il reinserimento nella vita familiare e sociale.

- Tutte le prestazioni ambulatoriali, semi residenziali e residenziali sono gratuite;
- Accesso immediato per le gravide.

ALCOL

Il trattamento dell'utilizzo problematico di alcol viene erogato presso il **Servizio Prevenzione e Cura Nuove Dipendenze** di Lecco e presso il **Servizio Prevenzione e Cura Tossicodipendenze di Merate**, a cui possono rivolgersi le persone direttamente interessate e i famigliari.

Attraverso la valutazione medica, psicologica e sociale viene individuato il percorso terapeutico più idoneo (P.I. e P.A.I.), con l'obiettivo di riconoscere e trattare i problemi legati all'utilizzo di alcol, e di permettere alle persone interessate il reinserimento nella vita familiare e sociale. Qualora fosse necessario un trattamento riabilitativo residenziale

Per usufruire del Servizio:

- Non occorre impegnativa del medico di medicina generale;
- È sufficiente fissare un appuntamento presso le sedi dei servizi sia presentandosi direttamente, sia ponendosi in contatto telefonico con le strutture sopracitate;

(strutture sanitarie, comunità), l'équipe si fa carico dell'individuazione del Servizio idoneo e delle procedure per l'inserimento.

Tra le funzioni vi è la collaborazione con i Medici di Medicina Generale, i Comuni, gli Enti e le associazioni del privato sociale, in particolare l'Associazione del Club degli Alcolisti in trattamento (ACAT), l'associazione Alcolisti Anonimi (AA) e Al Anon (Familiari di AA), reparti ospedalieri.

É inoltre offerto uno specifico percorso per i soggetti incorsi nell'infrazione dell'art.186 CdS in base a un protocollo con la Commissione Medica Locale Patenti dell'ASST di Lecco e UEPE.

- Tutte le prestazioni ambulatoriali, semi residenziali e residenziali sono gratuite;
- Accesso immediato per le gravide.

TABAGISMO

Il trattamento del tabagismo è offerto presso il Centro Antifumo, sezione operativa del SERT. L'approccio al tabagista è articolato in:

- accoglienza e valutazione diagnostica;
- sostegno farmacologico specifico;
- auricoloterapia (agopuntura auricolare).

Per usufruire del Servizio:

- È sufficiente fissare un appuntamento con i medici del Servizio che si occupano di tabagismo sia presentandosi direttamente, sia ponendosi in contatto telefonico con le strutture sopracitate;
- Le prestazioni sono soggette a pagamento secondo quanto previsto dalla normativa (DGR N. 20586/2005 e delibera ASL Lecco N. 204 del 30/04/2014)

GIOCO D'AZZARDO

Il sostegno ai giocatori problematici è un'attività erogata presso il NOA. L'intervento prevede:

- Una prima fase di valutazione multidisciplinare finalizzata a verificare se sussistono problematiche di gioco d'azzardo e a definire un Piano Individualizzato (P.I.) rilevante i bisogni;
- Una fase di trattamento con la definizione di un Programma Individualizzato (PAI);

Per usufruire del Servizio:

- È sufficiente fissare un appuntamento con gli operatori dedicati alla valutazione, sia presentandosi direttamente, sia mettendosi in contatto telefonico;

l'approccio è articolato in:

- Accoglienza e valutazione;
- Trattamento del soggetto;
- Attività di informazione, orientamento e sostegno alla famiglia;
- Non occorre impegnativa del medico di medicina generale;
- Le prestazioni sono gratuite.

PREVENZIONE

I Servizi hanno il compito di gestire le attività di prevenzione indicata e di supportare e monitorare i progetti di prevenzione universale del territorio in raccordo con la programmazione prevista dal PIL.

SEDI OPERATIVE E ORARI DI APERTURA

U.O. RETE DIPENDENZE

Responsabile: dr. F. Riboldi

📍 Corso Promessi Sposi, , 1 23900 Lecco

☎ 0341 482927-28 📠 0341 482921 ✉ rete.dipendenze@asst-lecco.it

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 16:30 orario continuato

SERT LECCO MERATE

Responsabile: dr. F. Riboldi

SEDE DI LECCO

📍 Corso Promessi Sposi, , 1 23900 Lecco

☎ 0341 482920 📠 0341 482921 ✉ rete.dipendenze@asst-lecco.it

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 16:30 orario continuato
sabato 8:00-11:00

SEDE DI MERATE

📍 Via Santa Maria di Loreto, 80 23807 Merate

☎ 039 9908991 📠 039 9909795 ✉ sert.merate@asst-lecco.it

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 16:00 orario continuato

PUNTO ASCOLTO DI BELLANO

📍 Via Carlo Alberto, 23 23822 Bellano

☎ 0341 811036 📠 0341 810329

🕒 giovedì 8:30 - 16:00 orario continuato
lunedì - mercoledì su appuntamento

NOA LECCO MERATE

Responsabile: dr.ssa D. Rovida

SEDE DI LECCO

📍 Via Tubi, 43 23900 Lecco

☎ 0341 482653 📠 0341 482403 ✉ noa.lecco@asst-lecco.it

🕒 lunedì - venerdì 8:30 - 13:00 | 14:00 17:00

SEDE DI MERATE

📍 Via Santa Maria di Loreto, 80 23807 Merate

☎ 039 9908991 📠 039 9909795 ✉ sert.merate@asst-lecco.it

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 16:00 orario continuato

RAGGIUNGIBILITÀ

SEDE DI LECCO Corso Promessi Sposi, 1

IN TRENO

Dalla stazione siamo raggiungibili a piedi in 15 minuti circa o con l'autobus n.4 (direzione Cereda), fermata Corso Promessi Sposi - Questura.

IN AUTOBUS

Fermata autobus n.4 (direzione Cereda), Corso Promessi Sposi - Questura.



SEDE DI LECCO Via Graziano Tubi, 43

IN TRENO

Dalla stazione siamo raggiungibili a piedi in 10 minuti circa o in autobus fermata Largo Caleotto autobus n.4 (direzione Cereda); fermata Largo Caleotto autobus n. 8 (direzione Germanedo); fermata Stadio autobus n. 1(direzione Laorca) o 1/(direzione via Quarto).

IN AUTOBUS

autobus n.4 e n. 8 fermata Largo Caleotto; autobus n.1 fermata Stadio.



RAGGIUNGIBILITÀ

SEDE DI MERATE Via Santa Maria di Loreto, 80

IN TRENO

dalla stazione di Cernusco Lombardone – Merate siamo raggiungibili a piedi in 15 minuti circa o in autobus C47 verso Cernusco Lombardone fermata P. Vittoria.

IN AUTOBUS

D70 Linee Sal Arlate- Carnate- Vimercate Merate Via statale angolo viale verdi, D48 linee Sal Airuno- Besana Bz Merate Via statale angolo viale verdi, D47 Merate- Lomagna Fermata Dispensario e Piazza Italia.



SEGNALAZIONE RECLAMI E DISSERVIZI

Gli utenti ed i loro famigliari possono produrre in forma orale o scritta suggerimenti e/o reclami sui possibili disservizi o sul funzionamento del Servizio con le modalità di seguito indicate, attraverso l'apposito modulo (*Allegato n.1*) :

- Rivolgendosi direttamente al personale del SerT che provvederà alla documentazione del reclamo ed al suo inoltro presso gli uffici competenti;
- Compilando l'apposito modulo reperibile sul sito www.asst-lecco.it
- Inviando un fax;
- Presentandoti personalmente all'ufficio relazioni con il pubblico (URP) negli orari di apertura;
- Esponendo telefonicamente al referente URP il problema constatato;
- Inviando comunicazione tramite posta ordinaria o posta elettronica (urp@asst-lecco.it | via dell'eremo 9/11 palazzina amministrativa);
- I reclami presentati per iscritto riceveranno una risposta scritta entro 30 giorni.

ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di ricevere la propria documentazione socio-sanitaria può essere:

- Effettuata personalmente dal paziente: compilando l'apposito modulo (*Allegato n.2*) e presentandolo con un documento di identità, la tessera sanitaria e il codice fiscale;
- Se non può essere effettuata personalmente, l'interessato delega, sull'apposito modulo o in carta libera, una persona di fiducia. La persona delegata presenterà la richiesta, esibendo sia il proprio documento di identità che quello dell'interessato (anche in copia), insieme alla delega;
- Paziente minorenne: i titolari del diritto sono i genitori: possono richiedere la cartella clinica esibendo documento di identità e rilasciando apposita autocertificazione relativa al rapporto di parentela e al diritto all'esercizio della potestà parentale;
- Paziente deceduto: la richiesta può essere effettuata da uno degli eredi, previa esibizione di atto notorio dal quale risultino i nominativi degli eredi o di atto sostitutivo di notorietà che attesti il proprio stato di erede, e documento di identità del richiedente;
- Per ogni cartella clinica la quota rimborso spese fissata dall'Amministrazione è € 20,00 IVA compresa;
- La Direzione sanitaria entro 7 giorni dalla presentazione della richiesta da parte degli interessati aventi diritto fornisce la documentazione sanitaria disponibile relativa al paziente. Le eventuali integrazioni sono fornite entro il termine massimo di trenta giorni dalla presentazione della suddetta richiesta.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

I Servizi su indicazione del Direttore dell' U.O. Rete Dipendenze, in linea con le strategie aziendali, svolgono annualmente indagini di soddisfazione (*Allegato n.3*) al fine di intraprendere azioni di miglioramento.

I risultati dell'ultima indagine sono esposti e consultabili nella bacheca di ogni sede erogativa.



- Presidio ospedaliero di Lecco
- Poliambulatorio di Calolziocorte
- Poliambulatorio di Oggiono
- Presidio ospedaliero di Merate
- Poliambulatorio di Casatenovo
- Presidio ospedaliero di Bellano
- Poliamb. di Mandello del Lario

Superstrada Milano-Lecco
SS36 - Strada Provinciale 72 (Lungolago)

Linea FFSS Milano - Tirano

848 884422

Numero Verde Unico

ASST della Provincia di Lecco

800 638638

Numero verde unico regionale

Per prenotazioni (solo da telefono fisso)

Per prenotazioni da cellulare 02 999599

URP PRESIDIO LECCO

📍 Palazzina dell'amministrazione

🕒 da lunedì a venerdì

9:30 - 12:30 | 14:00 -15:30

☎ 0341 489105

📧 0341 489104

✉ urp@asst-lecco.it

URP PRESIDIO MERATE

📍 Palazzina dell'amministrazione

🕒 da lunedì a venerdì

9:30 - 12:30 | 14:00 -15:30

☎ 039 5916431

📧 039 5916420

✉ urp.merate@asst-lecco.it

DIRETTORE SANITARIO: VITO CORRAO

Rev. 03
Marzo 2020
Mod. r179

