

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Lecco

---

## CARTA DEI SERVIZI

**SEMPRE PIÙ VICINI  
A DONNE E BAMBINI**



# SALUTE E NON SOLO

Nell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Provincia di Lecco offriamo alla (mamma), al bambino e al neonato una risposta completa alla domanda di salute in ogni situazione attraverso alcune strutture ospedaliere e territoriali del Dipartimento Materno Infantile.

Il nostro è un approccio integrato: i problemi vengono affrontati non solo da un singolo specialista, ma da tutto il personale dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale. Siamo pronti a sostenerti anche nelle situazioni che le nostre strutture non possono affrontare, indirizzandoti correttamente verso i centri di riferimento.

Ci impegniamo ad offrirti il massimo della competenza medica sanitaria e sociosanitaria e dell'avanguardia tecnologica, ma anche ad accogliere e mettere al centro dell'attenzione te, il tuo bambino e la tua famiglia.

Ti accompagneremo nel percorso della gravidanza con i corsi di preparazione al parto e post-nascita.

Offriamo sostegno psicologico ed emotivo nel delicato momento del travaglio-parto, costante attenzione al sollievo dal dolore e siamo

a disposizione dei genitori e dei bambini nelle situazioni critiche.

Prestiamo attenzione ai neonati, ai bambini, alle mamme e alle donne di ogni provenienza, anche attraverso un servizio ormai collaudato di mediazione culturale.

Offriamo accoglienza nel puerperio a te e al tuo bambino presso i consultori familiari del territorio dove troverai un'equipe multidisciplinare attenta ai vostri bisogni.

## QUANDO CONTATTARCI

Siamo sempre a disposizione dei bambini, delle mamme e delle donne per qualsiasi problema di salute nell'arco della loro vita. **Rivolgiti a noi senza problemi.**

Ricorda comunque, che hai un rapporto privilegiato con il tuo medico e con il tuo pediatra. Loro conoscono la tua storia e quella della tua famiglia e ti possono guidare nelle tue scelte per una salute ed un benessere globali.

### Aiutaci ad offrirti un servizio sempre migliore

Un adeguato utilizzo delle nostre strutture permette a noi di lavorare con più efficienza e garantisce a te una migliore qualità del servizio.

# PER UTILIZZARE I NOSTRI SERVIZI

## PUNTO ACCOGLIENZA

Attività di sportello dedicata all'Area Materno Infantile: accettazione, informazioni, prenotazioni, disdette, pagamenti, rilascio dichiarazione di nascita, attribuzione codice fiscale (solo a Lecco), scelta del pediatra di famiglia (solo a Lecco).

### LECCO

📍 Piano 1

🕒 lunedì - venerdì 7:50 - 15:40

### MERATE

📍 Piano 4

🕒 lunedì - venerdì 9:00 - 13:00

## CONSULTORI FAMILIARI

*La legge 23/2015 della regione Lombardia per facilitare la continuità delle cure ha integrato gli ospedali ai consultori per offrire più servizi ai cittadini.*

### BELLANO

🕒 giovedì 10:30 - 12:00

☎ 0341 822115 | 0341 822126

☎ 0341 983323 | 0341 983313

### CALOLZIOCORTE

🕒 lunedì - venerdì 12:00 - 12:45

☎ 0341 635013 | 0341635014

### LECCO

🕒 lun, mar, mer, ven 9:00 - 12:30  
giovedì 8:30 - 11:30  
lunedì, martedì 14:00 - 16:00

☎ 0341 253864

### CASATENOVO

🕒 lunedì 11:30 - 12:30  
martedì 14:30 - 15:30  
mercoledì 11:30 - 12:30 | 14:30 - 15:30  
giovedì 11:30 - 12:30 | 14:30 - 15:30

☎ 039 9231209

### MANDELLO DEL LARIO

🕒 martedì 10.30 - 12:00  
martedì - giovedì 14:00 - 16:00

☎ 0341 739412

### CERNUSCO LOMBARDONE

🕒 lunedì - venerdì 9:00 - 12:00

☎ 039 9514515

### OGGIONO

🕒 lunedì - venerdì 11:30 - 12:30  
martedì 13:30 - 15:30

☎ 0341 269740

### INTROBIO

🕒 martedì - venerdì 10:30 - 12:00  
lunedì 14:30 - 16:00

### OLGINATE

🕒 martedì - giovedì 10:30 - 12:00  
lunedì 14:30 - 16:00

## CASSE CENTRALI

Negli altri orari per accettazione, prenotazioni, disdette e pagamenti.

### LECCO

📍 Piano 0

🕒 lunedì - venerdì 7:45 - 17:40  
sabato 8:30 - 11:40

### MERATE

📍 Blocco A - Piano terra

🕒 lunedì - venerdì 7:45 - 17:15  
sabato 8:30 - 12:15

Prenotazioni e informazioni telefoniche:  
lunedì - venerdì 9:00 - 12:00 | 13:00 - 15.00

**848.884422**

# LA MAMMA E IL NEONATO

Per la mamma in attesa e per il suo neonato esistono due strutture di Ostetricia e Ginecologia (una a Lecco e una a Merate) ed una struttura di Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale ed i consultori familiari che lavorano in strettissima collaborazione per garantire il massimo del comfort e della sicurezza.

Siamo a disposizione dei genitori e dei bambini nelle situazioni critiche.

## SIAMO IN GRADO DI OFFRIRE

### A TE MAMMA

- Corsi di preparazione al parto e post-nascita con personale dei consultori e dell'ospedale
- Possibilità di partorire in acqua
- Ostetrica di riferimento nel momento del travaglio-parto
- Ambulatori della gravidanza a rischio e centri ecografici con apparecchiature di ultima generazione
- Ambulatori per la gravidanza fisiologica gestito da ostetriche
- Servizio di diagnosi prenatale
- Riduzione del dolore da travaglio e parto: siamo in grado di ridurre e alleviare il dolore da travaglio con tutte le tecniche oggi a disposizione (partoanalgesia) 24 H.
- Neonato sempre in camera con la mamma, accesso illimitato per il papà
- Pasto gratuito in mensa per madri nutrici che assistono il figlio poppante ricoverato

### AL TUO BAMBINO APPENA NATO

- Assistenza, anche intensiva, H 24.
- Assistenza ambulatoriale e diagnostica per i neonati dimessi
- Stretta collaborazione con la Chirurgia Pediatrica

### IN TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

Un approccio umanizzato alla terapia intensiva neonatale nel quale viene sempre privilegiato il legame madre/famiglia/neonato attraverso:

- Coinvolgimento nelle cure e presenza costante di un familiare H 24.
- Promozione dell'allattamento materno.
- Accesso illimitato al reparto da parte dei genitori e promozione del contatto con i fratelli.



## DOVE

---

La legge 23/2015 della regione Lombardia per facilitare la continuità delle cure ha integrato gli ospedali ai consultori per offrire più servizi ai cittadini.

### LECCO

Ostetricia 📍 Piano 1  
Ginecologia 📍 Piano 2  
Neonatologia,  
Terapia Intensiva Neonatale 📍 Piano 1

### MERATE

Ostetricia 📍 Blocco C - Piano 4  
Ginecologia 📍 Blocco C - Piano 2

## QUANDO RECARSI IN PRONTO SOCCORSO

---

- Perdite ematiche vaginali
- Contrazioni uterine dolorose
- Perdite vaginali di liquido
- Cefalea e rialzo pressorio
- Assenza di movimenti fetali

## PER LA MAMMA IN ATTESA IN CASO DI URGENZA

---

### LECCO

In caso d'urgenza puoi accedere direttamente al reparto di Ostetricia attraverso un Pronto Soccorso Ostetrico Ginecologico che accoglie le future mamme per prestazioni urgenti legate alla gravidanza

**Aperto H 24.**

📍 Piano 1 (Sopra il Pronto Soccorso Generale)

### MERATE

In caso d'urgenza puoi accedere direttamente al reparto di Ostetricia passando attraverso il Pronto Soccorso Generale.

**Aperto H 24.**

📍 Padiglione C - Piano terra



---

# IL BAMBINO

Per il tuo bambino esistono due strutture di Pediatria (una a Lecco e una a Merate), una struttura di Chirurgia Pediatrica e una struttura di Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza e 9 consultori familiari dislocati sul territorio che collaborano costantemente fra di loro e mantengono un rapporto continuo con la famiglia, il pediatra di famiglia, la scuola e le associazioni di volontariato.

---

## SIAMO IN GRADO DI OFFRIRE

### NELLE STRUTTURE DI PEDIATRIA

---

- Attività di degenza ordinaria e day-hospital con la
- Presenza di un familiare H 24.
- Approccio multidisciplinare
- Attività ambulatoriale ordinaria e specialistica
- Presenza di personale scolastico per non interrompere l'attività didattica e fare compagnia ai bambini durante la degenza

### NELLA STRUTTURA DI CHIRURGIA PEDIATRICA

---

- Chirurgia elettiva e chirurgia d'urgenza
- Attività ambulatoriale con visite specialistiche e controlli a breve e lungo termine per i pazienti sottoposti ad intervento chirurgico

### NELLA STRUTTURA DI NEUROPSICHIATRIA PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

---

- Percorsi di diagnosi e cura multidisciplinari in favore di bambini e ragazzi che presentano disturbi neurologici, cognitivi e psichiatrici, con particolare attenzione al contesto familiare e territoriale (scuola, servizi sociali...)
- Attività ambulatoriale con prestazioni psicologiche individuali e di gruppo per genitori e bambini
- Attività di riabilitazione logopedica, neuromotoria e psicomotoria

### VOLONTARI

---

Diverse associazioni di volontariato collaborano con noi per rendere più gradevole il soggiorno del tuo bambino in ospedale.

### PER I BAMBINI IN CASO DI URGENZA

---

#### LECCO

In caso d'urgenza puoi accedere al Pronto Soccorso Pediatrico attraverso il Pronto Soccorso Generale.

**Aperto H 24.**

 Piano terra

#### MERATE

In caso d'urgenza puoi accedere al Pronto Soccorso Pediatrico attraverso il Pronto Soccorso Generale.

**Aperto H 24.**

 Padiglione C - Piano terra

## DOVE

---

*La legge 23/2015 della regione Lombardia per facilitare la continuità delle cure ha integrato gli ospedali ai consultori per offrire più servizi ai cittadini.*

### LECCO

Pediatria e Chirurgia Pediatrica

Neuropsichiatria per l'infanzia e l'adolescenza  
*(attività ambulatoriale)*

📍 Piano 1

📍 Piano 3 ☎ 0341 489157

### MERATE

Pediatria e Chirurgia Pediatrica

Neuropsichiatria per l'infanzia e l'adolescenza  
*(attività ambulatoriale)*

📍 Blocco A - Piano 4

📍 Via Parini, 4/B - Piano 1 ☎ 039 999531

### BELLANO

Neuropsichiatria per l'infanzia e l'adolescenza  
*(attività ambulatoriale)*

☎ 0341 829397





- Presidio ospedaliero di Lecco
- Poliambulatorio di Calolziocorte
- Poliambulatorio di Oggiono
- Presidio ospedaliero di Merate
- Poliambulatorio di Casatenovo
- Presidio ospedaliero di Bellano
- Poliamb. di Mandello del Lario

**Superstrada Milano-Lecco**  
SS36 - Strada Provinciale 72 (Lungolago)

**Linea FFSS Milano - Tirano**

**848 884422**

**Numero Verde Unico**

ASST della Provincia di Lecco

**800 638638**

**Numero verde unico regionale**

Per prenotazioni (solo da telefono fisso)

Per prenotazioni da cellulare 02 999599

**URP PRESIDIO LECCO**

📍 Palazzina dell'amministrazione

🕒 da lunedì a venerdì

9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30

✉ [urp@asst-lecco.it](mailto:urp@asst-lecco.it)

☎ 0341 489105

📠 0341 489104

**URP PRESIDIO MERATE**

📍 Palazzina dell'amministrazione

🕒 da lunedì a venerdì

9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30

✉ [urp.merate@asst-lecco.it](mailto:urp.merate@asst-lecco.it)

☎ 039 5916431

📠 039 5916420

**DIRETTORE SANITARIO: VITO CORRAO**

Rev. 03  
Marzo 2020  
Mod. r179

