

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lecco

CARTA DEI SERVIZI

**SEMPRE PIÙ VICINI
IN AMBULATORIO**



PRESTAZIONI AMBULATORIALI

L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Provincia di Lecco eroga prestazioni ambulatoriali (visite specialistiche, procedure diagnostico-terapeutiche, procedure riabilitative) nei suoi tre Presidi Ospedalieri e nelle sedi territoriali.

COSA OCCORRE

Per usufruire delle prestazioni ambulatoriali erogate dall'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Provincia di Lecco è necessario avere con sè:

- Impegnativa
- Tessera sanitaria

Puoi prenotare visite ed esami al telefono attraverso due numeri:

☎ 800 638 638 NUMERO VERDE UNICO REGIONALE DA FISSO
02 999 599 DA CELLULARE

🕒 lunedì- sabato 8:00 – 20:00
Per tutte le prenotazioni

☎ 848 884422 NUMERO UNICO AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE

🕒 lunedì - venerdì 9:00 – 12:00 | 13:00 – 15:00

- Per prenotare esami radiologici, visite specialistiche in ambito materno-infantile, oncologico e cardiovascolare, visite private e prestazioni in libera professione
- Per richiedere informazioni
- Per tutte le disdette

Puoi prenotare on-line alcune prestazioni:

www.crs.regione.lombardia.it/sanita

Puoi prenotare l'orario di accettazione per i prelievi (P.O. di Lecco):

www.tupassi.it

- ☎ telefonicamente al n. 895252 (al costo di € 2,00)
- attraverso il totem nella hall di ingresso



PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

WWW.ASST-LECCO.IT

DISDETTA

Le disdette vanno comunicate almeno 48 ore prima dell'appuntamento:

📍 Di persona presso gli sportelli dell'azienda negli orari di apertura al pubblico;

☎ Telefonicamente al call center regionale
800 638638 | lunedì-sabato 8:00 – 20:00

☎ Telefonicamente al numero unico dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale
848 884422 | lunedì-venerdì 9:00 – 12:00 | 13:00 –15:00

Importante: la mancata disdetta di un appuntamento entro i tempi indicati comporta il pagamento della prestazione

CONSEGNA REFERTI

Servizio di consegna dei referti tutti i giorni presso tutti i Presidi ospedalieri in orari estesi nell'arco della giornata.

RITIRO REFERTI

Potrai ritirare i referti relativi alla prestazione a partire dalla data riportata sul foglio per il ritiro referti, nel luogo e negli orari indicati.

REFERTI ONLINE

Puoi consultare i tuoi referti di laboratorio on-line con la Carta Regionale dei Servizi dal tuo pc.
Per informazioni chiama il n° verde 800.030.606 o visita il sito www.crs.regione.lombardia.it/sanita.

IMPORTANTE

Il mancato ritiro o la mancata consultazione on-line dei referti entro 30 giorni dalla data fissata per la consegna comporta il pagamento per intero della prestazione anche da parte dei soggetti esenti ticket (art. 1, comma 796, lettera r, Legge n. 296) del 27/12/2006 – Legge Finanziaria 2007).

I referti di radiologia sono costituiti dalle immagini e dal referto del medico. Quest'ultimo potrà essere consultato on-line, ma le immagini andranno comunque ritirate entro 30 gg. per non incorrere nella sanzione.

Troverai maggiori informazioni sul modulo ritiro referti.

Aiutaci ad offrirti un servizio sempre migliore

Un adeguato utilizzo delle nostre strutture permette a noi di lavorare con più efficienza e garantisce a te una migliore qualità del servizio.

LIBERA PROFESSIONE

L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Provincia di Lecco ti offre la possibilità di usufruire di prestazioni sanitarie a pagamento all'interno dei propri ospedali e poliambulatori.

Puoi accedere alle prestazioni liberamente in quanto non è richiesta l'impegnativa del medico curante.

Sul sito aziendale è disponibile l'elenco delle prestazioni prenotabili in libera professione.

Le prestazioni vengono prenotate in agende dedicate, in modo da non essere in contrasto con la normale organizzazione dell'Ospedale.

L'attività libero professionale interessa tutte le specialità cliniche e i ricoveri. Sono escluse tutte le prestazioni di emergenza.

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI TELEFONICHE

☎ 848 88 44 22 ☎ 0341 - 489191 (da cellulare)

🕒 da lunedì a venerdì: 09:00 -12:00 | 13:00 - 15:00

PER INFORMAZIONI, PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

LECCO

📍 Sportello Libera Professione c/o poliambulatorio

🕒 da lunedì a venerdì : 15:15 - 19:00

MERATE

📍 Sportello Libera Professione c/o poliambulatorio

🕒 da lunedì a venerdì: 15:30 - 19:00

📍 Presso tutti i punti cassa dell' Azienda Socio-Sanitaria Territoriale

🕒 Nei consueti orari d' apertura

VOLONTARI

Nei presidi ospedalieri operano diverse associazioni di volontariato attraverso desk informativi o con la loro presenza nei reparti.



ORARI SPORTELLI

Presso gli sportelli puoi effettuare la tua prenotazione, il pagamento e l'accettazione. Il pagamento va effettuato al momento della prenotazione se prenoti agli sportelli. Se prenoti al telefono oppure on-line il pagamento e/o l'accettazione andranno effettuati prima della prestazione.

📍 Cassa del P.O. di Lecco

🕒 lunedì - venerdì 7:45 - 17:45
sabato 8:30 - 11:45

📍 Cassa del P.O. di Merate

🕒 lunedì - venerdì 7:45 - 17:15
sabato 8:30 - 12:15

📍 Cassa del P.O. Bellano c/o Poliambulatori

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 15:50

📍 Poliambulatorio di Lecco

🕒 Accesso con prenotazione 7 giorni su 7, h24.
Orari prenotazioni: da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20

📍 Poliambulatorio di Merate

🕒 Accesso con prenotazione 7 giorni su 7, h24.
Orari prenotazioni: da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20

📍 Poliambulatorio di Bellano

🕒 Accesso con prenotazione 7 giorni su 7, h24.
Orari prenotazioni: da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20

📍 Poliambulatorio Territoriale di Calolziocorte

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 15:30

📍 Poliambulatorio Territoriale di Oggiono

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 15:50

📍 Poliambulatorio Territoriale di Mandello del Lario

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 15:50

📍 Poliambulatorio Territoriale di Casatenovo

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 15:50

Presso gli sportelli sopra elencati si possono effettuare prenotazioni e pagamenti di prestazioni erogate in tutte le sedi dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale.

PRESTAZIONI DA EFFETTUARSI PRIMA DELL'ACCETTAZIONE

Per ragioni cliniche alcuni esami vanno effettuati prima dell'accettazione e del pagamento.

Si tratta di:

- Gastrosopia
- Rettoscopia
- Colonscopia
- Broncoscopia
- Scintigrafia
- Test neuropsicologici
- Spirometria
- Terapie fisiche
- Emogasanalisi
- Cistoscopia
- Biopsia prostatica
- Inoculazioni tossina botulinica
- Elettromiografia
- Tutte le prestazioni di allergologia Interventi ambulatoriali (chirurgia, ortopedia, oculistica, dermatologia)

ALTRI SPORTELLI

OSPEDALE 'A. MANZONI' LECCO

Presso i tre presidi ospedalieri, oltre alle casse centrali, sono presenti altri sportelli dedicati ad aree specifiche dove puoi prenotare, effettuare l'accettazione e o pagare.

PIANO TERRA

📍 Sportello centro prelievi
(prenotazione/accettazione/pagamenti)

🕒 lunedì - venerdì 7:00 - 10:00

PIANO - 1

📍 Sportelli radiologia
(prenotazione/accettazione/pagamenti)

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 16:10

📍 Sportello anatomia patologica
(accettazione)

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 13:00

📍 Sportello gastroenterologia
(prenotazione/accettazione/pagamenti solo con bancomat/carta di credito)

🕒 lunedì - venerdì 8:30 - 12:30

📍 Sportello chirurgia ambulatoriale
(accettazione esenti ticket)

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 12:00 | 13:00 - 15:30

PIANO -2

📍 Sportelli medicina nucleare (prenotazione/accettazione/pagamenti)

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 12:15 | 13:30 - 15:30

📍 Sportello radioterapia (prenotazione/accettazione esenti ticket)

🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 13:00 | 13:30 - 15:30

📍 Sportello medicina riabilitativa (prenotazione/accettazione esenti ticket/pagamenti)

🕒 lunedì - giovedì 8:30 - 12:30
venerdì chiuso

PIANO +1

📍 Sportello accoglienza dipartimento materno infantile (accettazione, informazioni, prenotazioni, disdette.) Rilascio dichiarazione di nascita per i nuovi nati, attribuzione codice fiscale, scelta del pediatra di libera scelta)

🕒 lunedì, venerdì 7:50 - 15:40

📍 Sportello polifunzionale non esente (dermatologia, allergologia, medicina-lavoro, nefrologia)

🕒 lunedì - venerdì 8:30 - 12:30 | 13:30 - 15:30

📍 Sportello polifunzionale esente (dermatologia, allergologia, medicina-lavoro, nefrologia)

🕒 lunedì - venerdì 8:30 - 12:30 | 13:30 - 15:30

PIANO +2

📍 Sportello medicina oncologica
(prenotazione/accettazione esenti ticket)

🕒 lunedì 8:00 - 13:15
venerdì 14:00 - 17:00

PIANO +3

📍 Sportello "Punto accoglienza" - Epatologia, Emostasi, Trombosi e Centro Trasfusionale

🕒 venerdì 8:30 - 12:30

PIANO +4

📍 Sportello dipartimento cardiovascolare
(prenotazione/accettazione esenti ticket)

🕒 lunedì 8:30 - 12:30

ALTRI SPORTELLI

OSPEDALE 'S. LEOPOLDO MANDIC LECCO

- 📍 Sportello riabilitazione e recupero funzionale (palestra) - Padiglione "Rusca" - piano 0 per prenotazioni
- 🕒 lunedì - venerdì 9:00 - 11:00
- 📍 Sportello radiologia - Padiglione "Rusca Padovani" - Piano terra (prenotazione / accettazione / pagamenti)
- 🕒 lunedì - venerdì 7:45 - 17:15 | sabato 8:30 - 12:15
- 📍 Sportello endoscopia - Padiglione "Villa" - Piano 3 (solo prenotazioni prestazioni urgenti - in classe "A")
- 🕒 lunedì - venerdì 13:00 - 15:30
- 📍 Sportello accoglienza materno infantile - Blocco C - Piano 4
- 🕒 lunedì - venerdì 9:00 - 13:00

ALTRI SPORTELLI

OSPEDALE 'UMBERTO I' BELLANO

- 📍 Sportello medicina riabilitativa - Piano 0 (prenotazione / accettazione / esenti)
- 🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 12:00
- 📍 Sportello radiologia - Ufficio Cassa (prenotazione / accettazione / pagamenti)
- 🕒 lunedì - venerdì 8:00 - 10:10
lunedì - mercoledì su prenotazione
venerdì 8:00 - 11:10 su prenotazione



PRENOTARE E PAGARE ON LINE

Puoi prenotare e pagare on-line attraverso i link sul nostro sito:

www.asst-lecco.it

PRESTAZIONI SENZA PRENOTAZIONE

Sono quelle prestazioni a cui puoi accedere senza bisogno di prenotazione, dopo aver effettuato il pagamento e l'accettazione. Ti serviranno solo l'impegnativa del Medico o del Pediatra di Famiglia e la Tessera Sanitaria.

Si tratta di:

RADIOGRAFIE (senza prenotazione solo RX torace pediatrica)

📍 Presidio Ospedaliero di Lecco (lunedì - venerdì mattina)

RADIOGRAFIE (senza prenotazione solo RX torace)

📍 Presidio Ospedaliero di Merate (lunedì - venerdì mattina)

PRELIEVI

📍 Presso tutti i Centri Prelievi lunedì - venerdì

eccetto: Galbiate (lunedì - mercoledì - venerdì)
Costamasnaga (martedì - giovedì)
Colico (lunedì - mercoledì - venerdì)

PRESTAZIONI AD ACCESSO DIRETTO

In alcuni casi puoi accedere alla prima visita prenotando, ma senza bisogno dell'impegnativa del medico. Questa possibilità ti è offerta per le specialità di:

- Odontoiatria
- Oculistica (solo per la misurazione della vista)
- Ostetricia e ginecologia
- Pediatria (se non hai ancora scelto il pediatra di famiglia per tuo figlio)
- Psichiatria e neuropsichiatria infantile

SERVIZIO NAVETTA

É a disposizione degli utenti, dal lunedì al venerdì, un servizio navetta gratuito tra i presidi di Lecco e Merate per effettuare visite ed esami.

Puoi prenotare:

- Personalmente presso gli sportelli negli orari di apertura al pubblico
- Telefonicamente al numero unico dell'azienda 848 884422
lunedì - venerdì 9:00-12:00 | 13:00-15:00

ORARI DA LECCO A MERATE

🕒 10:30 - 15:00 - 17:00

ORARI DA MERATE A LECCO

🕒 8:00 - 11:30 - 16:00

ORARI DA LECCO A BELLANO

🕒 9:00 - 13:30

ORARI DA BELLANO A LECCO

🕒 9:45 - 14:15

ORARI CENTRI PRELIEVI/TAO

LOCALITÀ	GIORNI	ORARI	TAO
Presidio Lecco Via dell'Eremo, 9/1 - 23900 Lecco Tel. 0341/489111	da lunedì a venerdì	7:00 - 10:15	7:00 - 7:15 max 10:30 - 12:30
Presidio Merate Largo Mandic, 1 - 23807 Merate tel. 039/59161	da lunedì a venerdì	7:00 - 10:15	10:30 - 12:30
Presidio Bellano Via Carlo Alberto, 25 - 23822 Bellano tel. 0341/829111	da lunedì a venerdì	7:00 - 9:30	7:00 - 9:30
C.P. Olginate (c/o ASL) Via Cantù, 3 Tel. 0341 682560	da lunedì a venerdì	7:00 - 10:00	7:00 - 10:00
C.P. Valmadrera (c/o ASL) Via Casnedi, 4 Tel. 0341 58222	da lunedì a venerdì	7:00 - 10:00	
C.P. Galbiate (c/o ASL) Via Primo maggio, 3 Tel. 0341/540141	lunedì, mercoledì e venerdì	7:00 - 10:00	
C.P. Costamasnaga (c/o ASL) Via Papa Giovanni XIII Tel. 031/855164	martedì e giovedì	7:00 - 10:00	
C.P. Colico (c/o ASL) Via Parravicini, 20 Tel. 0341 930614	da lunedì a venerdì	7:00 - 10:00	8:00 - 10:00
C.P. Introbio (c/o ASL) Loc. Sceregalli 0341/981423	da lunedì a venerdì	7:00 - 9:30	martedì - giovedì 7:30 - 9:30
C.P. Oggiono Via Bachelet, 9 tel. 0341/267912	da lunedì a venerdì	8:00 - 9:20	9:30 - 10:00
C.P. Calolziocorte Via Bergamo, 1 Tel. 0341/601010	da lunedì a venerdì	8:00 - 9:15	9:30 - 10:00
C.P. Mandello Via degli Alpini, 1 tel. 0341/731127	da lunedì a venerdì	8:00 - 9:30	9:30 - 10:00



- Presidio ospedaliero di Lecco
- Poliambulatorio di Calolziocorte
- Poliambulatorio di Oggiono
- Presidio ospedaliero di Merate
- Poliambulatorio di Casatenovo
- Presidio ospedaliero di Bellano
- Poliamb. di Mandello del Lario

Superstrada Milano-Lecco

SS36 - Strada Provinciale 72 (Lungolago)

Linea FFSS Milano - Tirano

848 884422

Numero Verde Unico

ASST della Provincia di Lecco

800 638638

Numero verde unico regionale

Per prenotazioni (solo da telefono fisso)

Per prenotazioni da cellulare 02 999599

URP PRESIDIO LECCO

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30
- 📞 0341 489105
- 📠 0341 489104
- ✉ urp@asst-lecco.it

URP PRESIDIO MERATE

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30
- 📞 039 5916431
- 📠 039 5916420
- ✉ urp.merate@asst-lecco.it

DIRETTORE SANITARIO: VITO CORRAO

Rev. 03
Marzo 2020
Mod. r179

