

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lecco

CARTA DEI SERVIZI

**SEMPRE PIÙ VICINI
DURANTE IL RICOVERO**



IL RICOVERO

Il *Ricovero in urgenza* è disposto dal medico di Pronto Soccorso qualora ravvisi la necessità di cure urgenti.

In caso di indisponibilità di posti letto nel Presidio Ospedaliero, sarà cura del Servizio di Pronto Soccorso reperire una collocazione in un altro ospedale.

In alternativa al ricovero urgente, il paziente può essere trattenuto in regime di osservazione breve presso

il Pronto Soccorso, per un massimo di 36 ore al termine del quale il medico può proporre il ricovero o il rinvio a domicilio.

Il *Ricovero ordinario* o programmato è disposto dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di Libera Scelta o dallo specialista ospedaliero o convenzionato, previo inserimento del nominativo del paziente nella lista d'attesa del reparto di competenza (Prenotazione).

Alcuni ricoveri chirurgici brevi sono preceduti da un pre-ricovero durante il quale sono effettuati gli accertamenti preoperatori.

Ai fini della tutela della sicurezza del paziente, all'atto del ricovero viene applicato un braccialetto identificativo con codice a barre.

PRENOTAZIONE

ACCETTAZIONE RICOVERO

All'atto del ricovero è possibile optare per un trattamento alberghiero differenziato in camere a pagamento se disponibili.

Per informazioni contattare il servizio accoglienza.

LECCO Ufficio Ricoveri

🕒 Lunedì - venerdì 8:00 - 15:30
SABATO CHIUSO

☎ 0341/489302 11:30 - 13:30

MERATE

Prenotazione: direttamente in reparto

🕒 Accettazione ricoveri
lunedì - venerdì 8:00 - 11:30 | 14:00 - 15.00

BELLANO

Direttamente in reparto

COSA OCCORRE

DOCUMENTI

I documenti da presentare al momento del ricovero sono:

- Richiesta medica di ricovero ospedaliero (impegnativa)
- Carta di identità
- Tessera sanitaria
- Documentazione clinica eventualmente in tuo possesso (esami di laboratorio, radiografie, altri referti, ecc.).
- Elenco dei farmaci che eventualmente si stanno assumendo

DURANTE LA DEGENZA IN OSPEDALE

Durante la degenza è consigliato limitare all'essenziale gli effetti personali (biancheria di ricambio, vestaglia, pantofole, necessario per l'igiene quotidiana).

Per la prevenzione delle cadute accidentali in ospedale si consigliano pantofole chiuse (scarpa) con suola antiscivolo e abbigliamento senza cinture.

Sono a disposizione, su richiesta al personale infermieristico, per i pazienti che non ne fossero già in possesso, dei contenitori per la custodia delle protesi (dentali, o acustiche) durante il ricovero. È preferibile disporre di denaro in misura limitata e non tenere con sé gioielli o oggetti di valore.

PRIVACY

I pazienti ricoverati hanno il diritto ad essere informati sulla propria condizione di salute.

Al momento del ricovero ad ogni paziente è consegnata l'informativa e il modulo per il trattamento dei dati personali, attraverso il quale specificare:

- A quali persone debbano essere comunicate le notizie relative al proprio stato di salute. Ai terzi non indicati i sanitari non possono rivelare alcuna informazione.
- Se si desidera mantenere l'anonimato sul proprio ricovero.

CERTIFICATI DI MALATTIA

Dell'ambito delle prestazioni di Pronto Soccorso e di ricovero, è possibile richiedere il certificato di malattia INPS: il medico provvederà a collegarsi per via telematica all'INPS che a sua volta renderà disponibile il certificato al datore di lavoro e al cittadino.

Importante: per i ricoveri programmati il certificato è da richiedere tassativamente all'atto del ricovero.

ORARI DI VISITA

🕒 11:30 - 22:00

Salvo i casi particolari di seguito indicati si può richiedere l'autorizzazione al caposala per visite fuori orario.

Casi particolari:

Ostetricia

su richiesta della donna sono consentite le visite del padre del bambino o di altra persona indicata; per altre visite:

🕒 15.00 - 17.00 | 20.00 - 21.00

Bambini sotto i 12 anni

Possono accedere ai reparti solo se accompagnati da un adulto che ne è responsabile; è tuttavia preferibile evitare il loro accesso ai reparti di degenza per il rischio di trasmissione di malattie infettive o per le situazioni di disagio che si possono verificare nei reparti.

Assistenza dei familiari:

- In casi particolari, può essere consigliata/consentita la presenza continuativa di un familiare per pazienti disabili o anziani di età superiore a 65 anni con gravi patologie cliniche.
- L'autorizzazione deve essere richiesta alla caposala del reparto.
- L'accesso da parte dei familiari per l'assistenza ad un paziente grave nelle ore notturne deve avvenire entro le h.22.00
- Per i pazienti in età pediatrica deve essere assicurata la presenza di un genitore per tutta la durata della degenza.

REPARTI DI RIANIMAZIONE

RIANIMAZIONE LECCO

🕒 H/24

CARDIORIANIMAZIONE LECCO

🕒 13:00 - 14:00 | 19:00 - 20:00

RIANIMAZIONE MERATE

🕒 12:30 - 13:30 | 18:00 - 20.00

NEURORIANIMAZIONE LECCO

🕒 15:00 - 20:00

SERVIZIO TV

Puoi attivare il servizio a pagamento utilizzando gli appositi erogatori di schede pre-pagate disponibili presso i tre presidi.

Nel rispetto della tranquillità degli altri degenti, ti chiediamo di utilizzare gli auricolari. Non è consentito l'uso di televisori di proprietà del paziente.

APPARECCHIATURE ELETTRICHE

L'eventuale utilizzo di apparecchiature elettriche di tua proprietà deve essere effettuato nel rispetto delle norme di prevenzione infortuni e sicurezza elettrica.

L'Azienda non è responsabile di eventuali incidenti causati da apparecchiature di proprietà del paziente non conformi alle norme di sicurezza e/o utilizzate scorrettamente.

ASSISTENZA RELIGIOSA

E' assicurata per il culto cristiano-cattolico mediante un cappellano che visita giornalmente i reparti. Per contattare i sacerdoti o per richieste di assistenza religiosa di altri ministri di culto ci si può rivolgere alla caposala o al personale infermieristico.

SERVIZI SOCIALI

Nei Presidi di Lecco e Merate sono presenti Servizi di assistenza sociale. Per maggiori informazioni:

LECCO

🕒 lunedì - venerdì
☎ 0341- 489652 | 0341-489651

MERATE

🕒 lunedì - venerdì
☎ 039-5916745



ALTRI SERVIZI

BAR

LECCO ☉ lunedì - venerdì 6:30 – 20:30 | sabato e domenica 7:00 – 20:30

MERATE ☉ lunedì - domenica 6:30 – 20:30

PARRUCCHIERE

LECCO ☉ lunedì 9:00 – 17:00 | martedì-venerdì 8:30-18:30 (donna); 8:30-19:00 (uomo)
sabato 8.30 – 18.00 | domenica 9:00 – 14:00
Se sei allettato o non autosufficiente puoi richiedere il servizio tramite il caposala

MERATE ☉ Richiedere informazioni al caposala

BELLANO ☉ Richiedere informazioni al caposala

BANCA

LECCO ☉ Sportello *Banca Popolare di Sondrio*
lunedì, mercoledì, venerdì 8:20 – 13:20
martedì, giovedì 8:20 - 13.20 | 14:35 - 16:05
Sportello BANCOMAT

MERATE ☉ Sportello *Banca Popolare di Sondrio*: lunedì - venerdì 8:20 – 12:30 | 13:45 – 15:35
Sportello BANCOMAT

POSTE

LECCO ☉ Ufficio postale: Lunedì - venerdì 8:20 – 13:45 | sabato 8:20 – 12:45

GIORNALI E RIVISTE

LECCO ☉ EDICOLA: lunedì - sabato 7:00 – 17:00 | domenica 7:00 – 12:30
Se sei allettato o non autosufficiente puoi richiedere il servizio tramite il caposala

MERATE ☉ EDICOLA: Ogni mattina è possibile acquistare giornali, riviste presso il piano terra del corpo 'C' (a fianco del bar), dalle ore 9.00 alle ore 10.00.
Se sei allettato o non autosufficiente puoi richiedere il servizio tramite il caposala

BELLANO ☉ Richiedi il servizio al centralino



PASTI

LECCO

☉ Colazione	7:30 – 08:30
Pranzo	12.00 – 13.00
Cena	18.00 – 19:00

MERATE

☉ Colazione	7:30 – 08:00
Pranzo	12.00 – 12.45
Cena	18.30 – 19:00

BELLANO

☉ Colazione	8:00 – 08:15
Pranzo	12.00 – 12.15
Cena	18.30 – 18:45

I pasti, distribuiti su vassoio personalizzato, sono a scelta multipla e sono prenotati, in base alle scelte del paziente, il giorno prima.

La Dietista ospedaliera può predisporre all'occorrenza, su indicazione medica, una dieta personalizzata.

Il personale infermieristico può provvedere per motivi diagnostico-clinici, a far osservare il digiuno al paziente oppure stabilire un orario differenziato dei pasti.

ACCESSO IN MENSA PER VISITATORI

Possono accedere alla mensa self-service i parenti o gli accompagnatori dei pazienti ricoverati previo acquisto di un ticket presso le Casse del Presidio.

PASTO GRATUITO

hanno diritto al pasto gratuito in mensa:

- madri nutrici che assistono il figlio poppante ricoverato;
- donatori di sangue che hanno effettuato il prelievo dopo le ore 11:00.

VOLONTARI

Nei presidi ospedalieri operano diverse associazioni di volontariato attraverso desk informativi o con la loro presenza nei reparti.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

RICHIESTA COPIA CARTELLA CLINICA DI RICOVERO

O ALTRA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La richiesta può essere presentata presso gli Uffici Cartelle Cliniche delle Direzioni Mediche di Presidio, indipendentemente dal Presidio sede di ricovero.

La richiesta:

- può essere presentata direttamente dal paziente, con un documento di identità, o altra persona delegata dal paziente. Il delegato presenterà la richiesta del titolare della cartella clinica, redatta in carta libera o su apposito modulo, esibendo sia il proprio documento di identità sia quello della persona intestataria della cartella.
- Per ogni cartella clinica è stata fissata dall'Amministrazione una quota rimborso spese.

PAZIENTE MINORENNE

i titolari del diritto sono i genitori che possono richiedere la cartella clinica esibendo documento di identità e rilasciando apposita autocertificazione relativa al rapporto di parentela e al diritto all'esercizio della potestà parentale.

PAZIENTE DECADUTO

la richiesta può essere effettuata da uno degli eredi, previa esibizione di atto notorio dal quale risultino i nominativi degli eredi o di atto sostitutivo di notorietà che attesti il proprio stato di erede, con documento di identità del richiedente.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

LECCO

CARTELLA CLINICA

📍 Sportello Cartelle della Direzione Medica, piano -1

🕒 lunedì-martedì-giovedì-venerdì 9:00 – 12:30 | 14:00 – 16:30
mercoledì 8:30 – 16:30
sabato 9:00 – 11:45

☎ 0341.489577

RICHIESTA COPIA INDAGINI RADIOLOGICHE effettuate durante il ricovero

Possono essere richieste alle Segreterie dei Servizi di Radiologia. Il costo per il rilascio di ogni copia di radiogramma è pari a 5,20€

MERATE

CARTELLA CLINICA

📍 c/o Accettazione Amministrativa

🕒 lunedì - venerdì 7:45 – 14:00

INDAGINI RADIOLOGICHE effettuate durante il ricovero

Il costo di ogni copia di DVD è pari a 10€

📍 Sportelli della Radiologia

🕒 lunedì - venerdì 8:00 – 15:40
sabato 8.30 – 11.00

BELLANO

CARTELLA CLINICA

📍 Sportello dell' ufficio Cassa/ Accettazione

🕒 lunedì - venerdì 8:00 – 12:00 | 12.45 – 16.15

INDAGINI RADIOLOGICHE effettuate durante il ricovero

il costo di ogni copia di DVD è pari 10 €

📍 Sportello Radiologia

🕒 lunedì - venerdì 8:00 – 16:15

RICOVERO IN LIBERA PROFESSIONE

L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale ti offre la possibilità di richiedere il ricovero in libera professione. L'attività libero professionale consente di essere assistiti dal professionista medico prescelto. Puoi inoltre optare per un trattamento alberghiero differenziato con camere a pagamento, se disponibili.

CONTATTI

☎ 0341. 253010
Fax 0341.489103

🕒 dal lunedì al venerdì: 8:30 – 12:00 | 14:00 – 15:30

✉ liberaprofessione@asst-lecco.it

SERVIZIO NAVETTA

È a disposizione degli utenti, dal lunedì al venerdì, un servizio navetta gratuito tra i presidi per effettuare visite ed esami.

Puoi prenotare:

- Personalmente presso gli sportelli negli orari di apertura al pubblico
- Telefonicamente al numero unico dell'azienda 848 884422
lunedì - venerdì 9:00-12:00 | 13:00-15:00

ORARI DA LECCO A MERATE

🕒 10:30 – 15:00 – 17:00

ORARI DA MERATE A LECCO

🕒 8:00 – 11:30 – 16:00

ORARI DA LECCO A BELLANO

🕒 9:40 – 14:00

ORARI DA BELLANO A LECCO

🕒 9:45 – 14:15

DIRITTI ...

Ogni cittadino ha il diritto al rispetto della persona e a tutti i trattamenti necessari al recupero dello stato di salute.

INFORMAZIONE

Diritto di ricevere dai medici informazioni appropriate e comprensibili sulla diagnosi, sulla prognosi e sugli atti terapeutici somministrati durante il ricovero. In ogni reparto il primario o il medico di riferimento è disponibile ad incontrare i parenti o le persone delegate dal paziente, in orari predefiniti.

TERAPIA

Diritto di informazione su possibili trattamenti alternativi anche se eseguibili esclusivamente in altre strutture ospedaliere; diritto di rifiutare gli interventi e le cure proposti, con assunzione scritta di responsabilità.

CONSENSO

Diritto di non essere sottoposti ad alcuna procedura diagnostica, cura o intervento senza aver espresso il proprio consenso.

DIMISSIONE

Diritto di avere, al momento della dimissione, una relazione completa relativa agli interventi, alle terapie e alle cure effettuati durante la degenza.

RISERVATEZZA

Diritto alla massima riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi, alla degenza e alle terapie. Eventuali fotografie o riprese televisive in reparto o in Ospedale sono possibili solo dopo l'espressione di consenso.

CULTO RELIGIOSO

Diritto all'accesso in ospedale di un ministro del proprio culto religioso.

PRIVACY

L' ASST di Lecco rispetta la privacy degli utenti, regolata in tutti i paesi dell' U.E. dal regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/2017(GDPR). L' informativa è consultabile sul sito web: www.asst-lecco.it

...E DOVERI

DEI PAZIENTI

- Fornire a medici e infermieri informazioni chiare e precise sulla propria salute, su ricoveri precedenti e sulle terapie seguite al domicilio.
- Non allontanarsi per lunghi periodi dal reparto di degenza, durante gli orari in cui vengono effettuate le visite mediche o le terapie, e mai senza avvertire il personale infermieristico e medico.
- Non chiedere informazioni di carattere medico a personale non medico, per evitare equivoci.
- Rispettare il divieto di fumo negli ambienti dell'Ospedale.
- Non tenere nella camere di degenza fiori o piante.

DEI VISITATORI

- Non rimanere nei reparti di degenza oltre gli orari di visita consentiti.
- Non sedersi sui letti.
- Non entrare in ospedale se affetti da patologie respiratorie (tosse, raffreddore, etc.).
- Non parlare ad alta voce.
- Non rimanere nei reparti di degenza durante la distribuzione dei pasti.
- Limitare al massimo a due persone per volta la visita al paziente.
- Mantenere un comportamento rispettoso della dignità e della condizione di salute dei pazienti.
- Non rimanere nei reparti di degenza oltre gli orari di visita consentiti (salvo ovviamente le eccezioni indicate nel paragrafo *Orari Visita*).
- Non intralciare l'attività di assistenza e cura.
- Non sedersi sui letti.
- Non entrare in ospedale se affetti da patologie respiratorie (tosse, raffreddore, ecc.).
- Non parlare ad alta voce.
- Non rimanere nei reparti di degenza durante la distribuzione dei pasti (salvo esigenze particolari di volta in volta individuate).
- Lasciare sollecitamente la stanza qualora invitati in tal senso dal personale di assistenza.
- Limitare al massimo di due persone per volta la visita al paziente.



- Presidio ospedaliero di Lecco
- Poliambulatorio di Calolziocorte
- Poliambulatorio di Oggiono
- Presidio ospedaliero di Merate
- Poliambulatorio di Casatenovo
- Presidio ospedaliero di Bellano
- Poliamb. di Mandello del Lario

Superstrada Milano-Lecco

SS36 - Strada Provinciale 72 (Lungolago)

Linea FFSS Milano - Tirano

848 884422

Numero Verde Unico

ASST della Provincia di Lecco

800 638638

Numero verde unico regionale

Per prenotazioni (solo da telefono fisso)

Per prenotazioni da cellulare 02 999599

URP PRESIDIO LECCO

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30
- 📞 0341 489105
- 📠 0341 489104
- ✉ urp@asst-lecco.it

URP PRESIDIO MERATE

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30
- 📞 039 5916431
- 📠 039 5916420
- ✉ urp.merate@asst-lecco.it

DIRETTORE SANITARIO: VITO CORRAO

Rev. 03
Marzo 2020
Mod. r179

