

## SISTEMA ELIMINACODE “TuPassi”:



L'accesso alle prestazioni di laboratorio è regolato dal sistema elimina-code 'TuPassi' che permette, tra le altre cose, di prenotare il proprio posto in coda anche da casa attraverso Internet. E' possibile inoltre scaricare direttamente sul proprio dispositivo telefonico l'applicazione "TuPassi".

I Totem per la prenotazione del proprio posto in coda per l'accettazione dei prelievi sono posizionati al piano 0 di entrambi i presidi ospedalieri di Lecco e Merate: uno nella hall dell'Ospedale ed uno presso la sala di attesa del Centro Prelievi.

- **Pazienti che non hanno effettuato la prenotazione:**



Accedere al “TuPassi”:

- posizionare la propria tessera sanitaria sotto il lettore ottico, dove compare il punto rosso

*oppure*

- premere il simbolo verde se si è sprovvisti di tessera sanitaria

## Patologia clinica



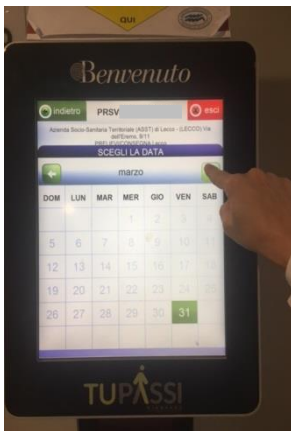
Il sistema propone 4 alternative:

**-prelievi/consegna:** scegliete questa opzione se dovete fare un prelievo o consegnare un campione biologico. Il sistema attribuirà automaticamente il primo posto disponibile per l'accettazione;

**-prioritario:** scegliete questa opzione se appartenete ad una di queste categorie: bambini fino ai 6 anni di età (i bambini al di sotto dei 4 anni verranno inviati per il prelievo presso il Day Hospital pediatrico), donne in gravidanza, anziani con età superiore agli 80 anni, invalidi in possesso di tesserino verde, dipendenti dell'Azienda Ospedaliera che devono eseguire esami previsti dal Piano di Sorveglianza Sanitaria, oppure se nella Vs. richiesta è presente uno di questi esami: curva glicemica da carico, profilo glicemico, cortisolo, renina, aldosterone.

**-TAO:** scegliete questa opzione se siete pazienti in terapia anticoagulante orale e dovete fare il prelievo per il monitoraggio dell'INR.

**-TAO solo autorizzati:** è riservato esclusivamente ai pazienti in possesso di autorizzazione

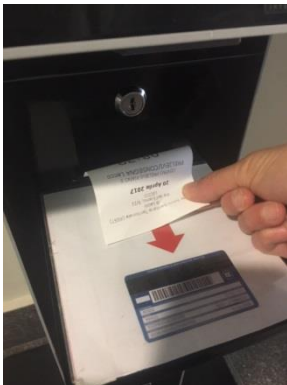


Il sistema assegnerà il primo posto disponibile:

- confermare

*oppure*

- selezionare altro giorno e orario desiderato.



Il sistema "TuPassi" eroga un tagliandino cartaceo riportante il "codice chiamata" (composto da 6 lettere e l'orario scelto), sia per l'accettazione che per il prelievo.

Patologia clinica

• **Pazienti che hanno già effettuato la prenotazione (da internet o dal totem):**



Accedere al “TuPassi”

- posizionare la propria tessera sanitaria sotto il lettore ottico, dove compare il punto rosso

*oppure*

- posizionare il codice a barre bidimensionale presente sul promemoria di prenotazione (tagliando erogato dal totem oppure stampa della prenotazione effettuata via internet)



Il sistema propone 3 alternative:

- conferma la tua presenza (per accedere al prelievo)
- nuova prenotazione (per inserire una nuova prenotazione)
- i miei appuntamenti per visualizzare o cancellare la prenotazione)



La chiamata allo sportello viene segnalata da monitor, posti nella sala d’attesa, dove compare il “codice chiamata” (lo stesso codice è riportato sul ticket rilasciato dal totem oppure sulla conferma di prenotazione stampata al domicilio) e il numero dello sportello dove recarsi per espletare le pratiche amministrative.

**Patologia clinica**

La chiamata per il prelievo/consegna viene segnalata su monitor  
sito nella sala di attesa.

