

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lecco

CARTA DEI SERVIZI

**SEMPRE PIÙ VICINI
PER ALLEVIARE IL DOLORE**



UN OSPEDALE SENZA DOLORE

La cultura del non soffrire e del non far soffrire inutilmente si sta affermando sempre di più in ambito sanitario e la diffusione del controllo e del trattamento del dolore rappresenta un obiettivo ormai strategico anche nella programmazione dell'attività dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Provincia di Lecco.

Il nostro obiettivo è il controllo del dolore all'interno delle strutture di ricovero e cura attraverso: una rilevazione corretta e costante del sintomo dolore con scale validate e di semplice applicazione e comprensione, l'applicazione di trattamenti pronti e corretti in base a protocolli specifici, la formazione del nostro personale sanitario e un'informazione corretta alla popolazione.

COMITATO AZIENDALE "OSPEDALE SENZA DOLORE"

Per attuare questi obiettivi all'interno dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale opera il Comitato "Ospedale senza dolore", di cui fanno parte rappresentanti della Direzione Aziendale e professionisti che operano in area clinica e assistenziale.

Il Comitato si occupa di:

- Assicurare un osservatorio specifico del dolore nell'ambito dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale;
- Coordinare l'azione delle differenti équipes e la formazione continua del personale sanitario coinvolto nel processo assistenziale sui principi di trattamento del dolore, sull'uso dei farmaci e sulle modalità di valutazione del dolore;
- Applicare e monitorare protocolli di trattamento dei diversi tipi di dolore;
- Promuovere la disponibilità dei farmaci analgesici, in particolare gli oppioidi, in coerenza con le indicazioni fornite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, monitorandone periodicamente il consumo;
- Promuovere l'elaborazione e la distribuzione di materiale informativo agli utenti relativamente alla cura del dolore.



I NOSTRI SERVIZI

Nei nostri ospedali trattiamo il dolore oncologico, il dolore da travaglio-parto e il dolore cronico non oncologico. Esistono inoltre protocolli specifici per il trattamento del dolore post-operatorio e del dolore in Emergenza-Urgenza.

DOLORE ONCOLOGICO

Per i pazienti ricoverati è prevista un'attività costante di consulenza svolta dai Medici Palliativisti delle Unità di Cure Palliative del Dipartimento Interaziendale della Fragilità.

DOLORE DA TRAVAGLIO E PARTO

Per le donne siamo in grado di ridurre o alleviare il dolore da travaglio e parto con tutte le tecniche oggi a disposizione ("partoanalgesia"). Parlane con il tuo medico, che ti guiderà verso la scelta più appropriata. Per alcune metodiche proposte potrebbe essere necessario effettuare alcuni esami in pre-ricovero.

DOLORE CRONICO NON ONCOLOGICO

Si manifesta in presenza di una malattia degenerativa e/o infiammatoria non guaribile che si accentua con il progredire della patologia da cui è affetto il paziente o persiste nonostante la guarigione dal processo patologico che lo ha determinato.

È trattato presso:

AMBULATORIO PER LA TERAPIA DAL DOLORE

📍 c/o Poliambulatori Presidio di Lecco
Piano 0

🕒 lunedì-venerdì

📍 c/o Poliambulatori Presidio di Merate
Padiglione "Rusca Padovani" seminterrato

🕒 lunedì, giovedì

Per prenotazioni:

📍 Presso gli uffici cassa/prenotazioni
di tutti i nostri presidi

☎ Numero unico regionale
800 638638



SEMPRE PIÙ ATTENTI AL TUO DOLORE

Dalla **“Carta dei diritti sul Dolore inutile”** - Tribunale per i diritti del malato - in collaborazione con il **Comitato Consultivo Misto** dell’Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Provincia di Lecco.

DIRITTO A NON SOFFRIRE INUTILMENTE

Ciascun individuo ha diritto a vedere alleviata la propria sofferenza nella maniera più efficace e tempestiva possibile.

(...) il dolore è un sintomo che va curato con la stessa attenzione riservata alle patologie per evitare che si cronicizzi e diventi esso stesso “malattia”.

(...) Ogni individuo ha diritto di sapere che il dolore non va necessariamente sopportato, ma può essere alleviato e curato intervenendo con la giusta terapia.

Il dolore deve essere eliminato o, almeno, attenuato in tutti i casi in cui sia possibile farlo poiché esso incide in maniera pesante sulla qualità della vita.

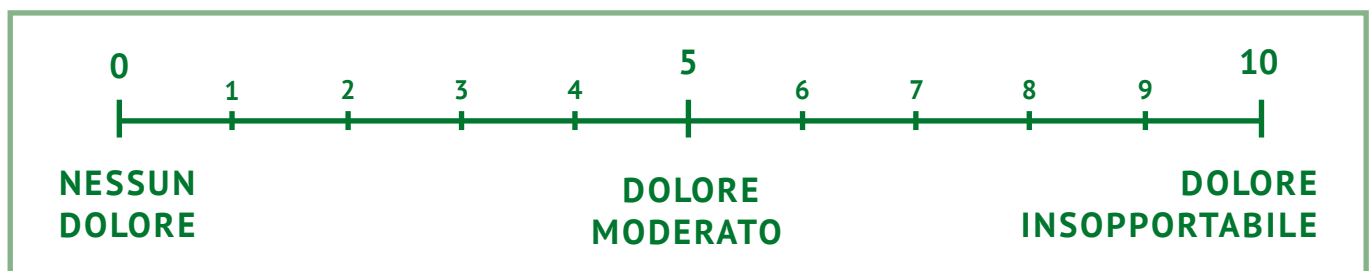
- Chiedi di non soffrire inutilmente
- Chiedi che il dolore, ove possibile, sia prevenuto

DIRITTO DI ACCESSO ALLA TERAPIA DEL DOLORE

Ciascun individuo ha diritto ad accedere alle cure necessarie per alleviare il proprio dolore.

(...)tutte le tipologie di dolore meritano uguale considerazione, indipendentemente da quale sia la patologia o l’evento scatenante. Hanno quindi pari diritto di essere curati nel loro dolore non solo quanti affrontano le fasi terminali della vita, ma anche coloro che soffrono di dolore cronico e acuto (...)

- Chiedi che il tuo dolore sia alleviato, di qualunque origine sia



DIRITTO AL RICONOSCIMENTO DEL DOLORE

Tutti gli individui hanno diritto ad essere ascoltati e creduti quando riferiscono del loro dolore.

Il dolore è caratterizzato da una forte componente soggettiva (...) gli operatori hanno il dovere di ascoltare, prestare fede e tenere nella massima considerazione la sofferenza espressa.

Il cittadino deve essere libero di riferire il dolore provato, con la terminologia che gli è propria, senza temere il giudizio dell’operatore, che deve impegnarsi ad interpretare al meglio quanto il paziente cerca di comunicare.

- Dì che ti fa male
- Dì quanto ti fa male

DIRITTO AD UN’ASSISTENZA QUALIFICATA

Ciascun individuo ha diritto a ricevere assistenza al dolore, nel rispetto dei più recenti e validati standard di qualità.

(...) Ogni persona ha diritto a ricevere assistenza al dolore da operatori adeguatamente formati e aggiornati, in maniera che sia garantito il rispetto degli standard di qualità internazionali (...) Sarebbe opportuno che la misurazione del dolore avvenisse con metodi validati a livello internazionale e che la relativa registrazione fosse indicata nella cartella clinica. (...)

- Chiedi che il tuo dolore sia misurato con metodi validati e curato secondo standard di qualità internazionali

ENTITÀ DEL DOLORE



NESSUNO



LIEVE



MODERATO



FORTE



INSOPPORTABILE



DIRITTO AD UN'ASSISTENZA CONTINUA

Ogni persona ha diritto a vedere alleviata la propria sofferenza con continuità e assiduità, in tutte le fasi della malattia.

Il dolore deve essere monitorato regolarmente in tutte le fasi della malattia (...) Particolare attenzione rispetto alla continuità della cura va posta nel passaggio dall'ospedale al territorio.

- Chiedi che il tuo dolore continui ad essere alleviato anche fuori dall'ospedale

DIRITTO AD UNA SCELTA LIBERA E INFORMATA

Ogni persona ha diritto a partecipare attivamente alle decisioni sulla gestione del proprio dolore.

Ogni intervento terapeutico, finalizzato ad alleviare la sofferenza, va concordato e modulato in accordo pieno e consapevole con la volontà del paziente, secondo i principi sui quali si fonda un buon consenso informato. Ogni persona ha il diritto di ricevere risposte pronte ed esaurienti ai propri interrogativi, e di disporre di tutto il tempo necessario ad assumere le decisioni conseguenti.

- Chiedi informazioni chiare su come sarà trattato il tuo dolore

DIRITTO DEL BAMBINO, DELL'ANZIANO E DEI SOGGETTI CHE "NON HANNO VOCE"

I bambini, gli anziani e i soggetti che "non hanno voce" hanno lo stesso diritto a non provare dolore inutile.

(...) La paura e l'ansia, presenti in tutti i soggetti a contatto con la malattia, assumono caratteristiche peculiari nei piccoli malati, nelle persone con disagi psichici o con gravi handicap mentali e in alcuni anziani. In questi soggetti la sofferenza trova difficoltà ad essere espressa e la sua lettura non viene registrata adeguatamente (...)

- Fatti aiutare a spiegare il tuo dolore

DIRITTO A NON PROVARE DOLORE DURANTE GLI ESAMI DIAGNOSTICI

Chiunque debba sottoporsi ad esami diagnostici, in particolare quelli invasivi, deve essere trattato in maniera da prevenire eventi dolorosi.

Alcuni esami diagnostici invasivi non vengono affrontati serenamente quando incutono timore per il dolore che possono provocare.

- Chiedi di poter affrontare serenamente gli esami diagnostici che possono provocare dolore

In collaborazione con



CITTADINANZA ATTIVA



- Presidio ospedaliero di Lecco
- Poliambulatorio di Calolziocorte
- Poliambulatorio di Oggiono
- Presidio ospedaliero di Merate
- Poliambulatorio di Casatenovo
- Presidio ospedaliero di Bellano
- Poliamb. di Mandello del Lario

Superstrada Milano-Lecco
SS36 - Strada Provinciale 72 (Lungolago)

Linea FFSS Milano - Tirano

0341 253000

Numero unico aziendale
ASST Lecco

800 638638

Numero verde unico regionale
Per prenotazioni (solo da telefono fisso)
Per prenotazioni da cellulare 02 999599

URP PRESIDIO LECCO

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30
- ✉ urp@asst-lecco.it
- ☎ 0341 489105
- 📠 0341 489104

URP PRESIDIO MERATE

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30
- ✉ urp.merate@asst-lecco.it
- ☎ 039 5916431
- 📠 039 5916420

DIRETTORE SANITARIO: VITO CORRAO

Rev. 04
Giugno 2022
Mod. r179

