

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lecco

CARTA DEI SERVIZI

SEMPRE PIÙ VICINI

AL CITTADINO

Offerta Ospedaliera



I NOSTRI NUMERI

Tremiladuecento dipendenti circa (tra medici, infermieri, operatori tecnico-sanitari amministrativi).
Tre Presidi Ospedalieri (il Manzoni di Lecco, il Mandic di Merate, l'Umberto I di Bellano) con **oltre 1.000 posti letto accreditati**. **Diverse sedi territoriali**, tra poliambulatori, distretti, CAL e presidi per la salute mentale. Un'organizzazione sanitaria articolata in **12 dipartimenti**, cui fanno capo **46 strutture** complesse, strutture ambulatoriali, servizi diagnostici e riabilitativi.

Questa, in sintesi, la carta d'identità e il profilo dell'ASST di Lecco. Un' Azienda impegnata quotidianamente, 24 ore su 24, nel rispondere ai bisogni di salute dei cittadini.

Una grande Azienda: la più grande ed importante del territorio per numeri e dimensione, con bilancio annuale di **oltre 316 milioni di euro**. Una realtà che è risorsa e patrimonio per il territorio e le sue comunità, una realtà che "produce" salute; in un anno: Oltre 31.000 ricoveri con diverse centinaia di migliaia di giornate di degenza; Più di 9.000 interventi chirurgici e oltre 2.600.000 prestazioni ambulatoriali; Oltre 100.000 accessi in Pronto Soccorso; 2500 parti.



STANDARD DI SERVIZIO

RILEVAZIONE E ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO

Rilevazione continua del gradimento dei degenti e pazienti ambulatoriali attraverso somministrazione specifici questionari. Pubblicazione annuale del rapporto di gradimento del servizio.

ANALISI DEI RECLAMI

Elaborazione annuale del rapporto inerente dati sui reclami.

RISPOSTA AI RECLAMI DEI CITTADINI

30 giorni tra la ricezione della comunicazione e la risposta da parte dell'Azienda.

CONSENSO INFORMATO

Informazione tempestiva al cittadino delle possibili prestazioni/procedure chirurgiche. Acquisizione del consenso informato del paziente prima dell'attuazione della procedura.

ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

Servizio disponibile per cittadini e dipendenti tutti i giorni lavorativi previo appuntamento.

MEDIAZIONE CULTURALE

Disponibilità del servizio su richiesta del reparto entro 48 ore dalla richiesta.

CENTRO PRELIEVI

Accesso senza prenotazione.
Per info sul sito ASST Lecco o sulla carta dei servizi 'offerta territoriale'.

RADIOLOGIA

Accesso diretto senza impegnativa solo per RX torace (Merate) e RX torace pediatrico (Lecco).

CENTRO PSICOSOCIALE (CPS) E NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Accesso diretto senza impegnativa per prima visita psichiatrica tutti i giorni con prenotazione.

OSTETRICIA E GINECOLOGIA, PEDIATRIA, OCULISTICA E ODONTOIATRIA

Accesso diretto senza impegnativa per prima visita tutti i giorni con prenotazione.

PAZIENTI "FRAGILI"

Percorsi facilitati per l'accesso agli sportelli dei bambini, adulti di età > 80aa, donne in gravidanza e disabili presso tutti i Presidi dell'Azienda.

PRENOTAZIONI VISITE ED ESAMI

Possibilità di prenotazione visite ed esami online 7 giorni su 7, H 24.

CONSULTAZIONE REFERTI

Possibilità consultazione referti online 7 giorni su 7, H 24.

CONSEGNA COPIA CARTELLA CLINICA

30 giorni dalla data ricezione della richiesta. 7 giorni per evasione casi urgenti con possibile integrazione documentale entro 30 gg come da normativa vigente.

CONSEGNA REFERTI

Servizio di consegna dei referti tutti i giorni presso tutti i Presidi ospedalieri in orari estesi nell'arco della giornata.

TEMPI D'ATTESA IN PRONTO SOCCORSO

In condizioni di normalità degli accessi; in condizioni di sovrappollamento e/o presentazione di più casi urgenti contemporaneamente i tempi d'attesa possono essere più lunghi.

- Codici Rossi: accesso immediato
- Codici Gialli: mediamente 20 minuti.

Pronto Soccorso OSTETRICO GINECOLOGICO

Accesso, 7 giorni su 7 e H 24, attraverso il Pronto Soccorso Generale a Merate, direttamente in reparto a Lecco.

Pronto Soccorso PEDIATRICO

Accesso, 7 giorni su 7 e H 24, attraverso il Pronto Soccorso Generale.

EROGAZIONE DI VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI STRUMENTALI

per classe di priorità - 1° accesso

- Classe A (urgenti)= entro 3 giorni lavorativi dalla presentazione domanda
- Classe B = entro 10 giorni lavorativi dalla presentazione domanda
- Classe D = visite specialistiche entro 30 giorni, prestazioni strumentali entro 60 giorni.

In caso di presentazione di richieste in classe A eccedenti la disponibilità dei posti dedicati in agenda, la priorità di esecuzione dell'esame sarà decisa dallo specialista valutando l'appropriatezza della richiesta.



- Presidio ospedaliero di Lecco
- Poliambulatorio di Calolziocorte
- Poliambulatorio di Oggiono
- Presidio ospedaliero di Merate
- Poliambulatorio di Casatenovo
- Presidio ospedaliero di Bellano
- Poliamb. di Mandello del Lario

Superstrada Milano-Lecco
SS36 - Strada Provinciale 72 (Lungolago)

Linea FFSS Milano - Tirano

0341 253000

Numero unico aziendale
ASST Lecco

800 638638

Numero verde unico regionale
Per prenotazioni (solo da telefono fisso)
Per prenotazioni da cellulare 02 999599

URP PRESIDIO LECCO

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30
- ✉ urp@asst-lecco.it
- ☎ 0341 489105
- 📠 0341 489104

URP PRESIDIO MERATE

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12:30 | 14:00 - 15:30
- ✉ urp.merate@asst-lecco.it
- ☎ 039 5916431
- 📠 039 5916420

DIRETTORE SANITARIO: VITO CORRAO

Rev. 04
Giugno 2022
Mod. r179

