

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lecco

CARTA DEI SERVIZI

CONSULTORI FAMILIARI



IL CONSULTORIO FAMILIARE

Il consultorio è il luogo privilegiato dove attuare gli interventi preventivi a tutela della salute globalmente intesa della famiglia, della donna, dell'età evolutiva, dell'adolescenza, delle relazioni di coppia e familiari; affronta inoltre problematiche legate alla disabilità relativa a persone adulte e a

collegi per l'individuazione dell'alunno con disabilità ai sensi del DPCM N.185/ 23 febbraio 2006.

Le prestazioni sono orientate prioritariamente alla prevenzione, alla promozione della salute e del benessere psicologico del singolo, della coppia, della famiglia e della comunità.

Il Consultorio è un luogo che valorizza la famiglia come risorsa e contemporaneamente come primo nucleo della società, che può necessitare di supporto nei diversi momenti del suo esistere.

Il Consultorio si propone come punto di riferimento per l'individuo, la coppia, la famiglia nelle diverse fasi della vita, individuando e proponendo i percorsi assistenziali socio-sanitari appropriati:

- Informando e orientando le famiglie sui servizi e le risorse del territorio in relazione alle diverse aree della fragilità e a sostegno delle competenze genitoriali.
- Integrandolo e potenziando le attività dei servizi territoriali e specialistici in un'ottica di prevenzione del disagio familiare.
- Favorendo lo sviluppo delle risorse della comunità e la costruzione di reti di relazione tra le persone.
- Promuovendo la cultura dell'accoglienza e lo sviluppo delle reti associative familiari.

Il Consultorio persegue tra le proprie finalità specifiche:

- La sana e responsabile espressione della sessualità in un armonico sviluppo della persona.
- La procreazione libera e consapevole; - la salute della donna con particolare riferimento alla maternità.
- La salute del concepito, del neonato e del bambino nella prima infanzia.
- L'armonico sviluppo delle relazioni familiari e della coppia, nonché dei rapporti fra genitori e figli.

ASST LECCO

I CONSULTORI FAMILIARI

📍 **Consultorio Familiare di Lecco**
via Tubi, 43

📍 **Consultorio Familiare di Calolziocorte**
via Bergamo, 8

📍 **Consultorio Familiare di Olginate**
via C.Cantù, 3

📍 **Consultorio Familiare di Oggiono**
via Bachelet, 7

📍 **Consultorio Familiare di Cernusco Lombardone**
via Spluga, 49

📍 **Consultorio Familiare di Casatenovo**
via Monteregio 15

📍 **Consultorio Familiare di Mandello del Lario**
via Alpini, 1

📍 **Consultorio Familiare di Bellano**
via Papa Giovanni XXIII

📍 **Consultorio Familiare di Introbio**
località Sceregalli, 8/A

COME RAGGIUNGERLI

Vedi allegati.

OPERATORI

In ogni consultorio opera una equipe multidisciplinare composta da:

- Assistente sociale;
- Infermiere/assistente sanitari;
- Ginecologo;
- Psicologo;
- Ostetrico.

É garantita la massima riservatezza, secondo la normativa vigente sulla privacy (DL n°196 del 2013).

ACCESSO

Ogni persona regolarmente iscritta al *Sistema Sanitario Nazionale* può accedere al Consultorio Familiare e, per le cure essenziali, sia gli stranieri che i cittadini comunitari.

L'ASST di Lecco ha un sistema per la prenotazione di tutte le prestazioni socio sanitarie e sanitarie che consente di prenotare recandosi personalmente o telefonando in una qualsiasi delle sedi accreditate. É possibile dai 14 anni accedere al Consultorio familiare senza l'accompagnamento di un adulto.

Il primo contatto con il Consultorio Familiare può avvenire:

- Telefonicamente;
- Direttamente presso la sede del Consultorio Familiare durante gli orari di apertura/ accoglienza al pubblico esposti presso ogni Consultorio Familiare e pubblicati in rete sul sito della ASST;
- Tramite posta elettronica.



ATTIVITÀ

ADOLESCENTI

Il *Consultorio Giovani* è uno spazio di ascolto riservato ai ragazzi e alle ragazze di età compresa tra i 14 e i 21 anni non compiuti per approfondire la conoscenza di sé, per affrontare le difficoltà di relazione con i familiari e i coetanei, la sessualità e la contraccezione.

Le prestazioni psico sociali sono esenti da ticket. Le prestazioni sanitarie (visita ginecologica, pap-test, ecc.) sono sottoposte a ticket, fatte salve le esenzioni a cui i cittadini possono avere diritto in base alla normativa vigente.

ADOZIONI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Il *Centro Adozioni*, collocato presso il Consultorio familiare ASST di Lecco, è il punto di riferimento per le coppie che vogliono avvicinarsi all'adozione e per le famiglie adottive.

Garantisce l'informazione e l'orientamento delle coppie sulle diverse forme di accoglienza di minori, connettendosi con Associazioni ed Enti che operano nella stessa area; effettua, su richiesta del Tribunale per i Minorenni, la valutazione delle coppie che

danno disponibilità all'adozione; garantisce la vigilanza e il sostegno alle famiglie nel primo anno di adozione.

Offre consulenza psicologica e sociale alle famiglie adottive che la richiedano, collabora con le Associazioni di genitori adottivi nella progettazione e nella realizzazione di progetti rivolte ai genitori e ai bambini adottati.

CONTRACCEZIONE E SESSUALITÀ

Il Consultorio offre informazioni, consulenza psicologica e sociale, visite ginecologiche e controlli periodici, per consentire al singolo o alla coppia il

conseguimento delle finalità liberamente scelte in ordine alla procreazione.

DISABILI

Presso il Consultorio Familiare si effettua la presa in carico della persona adulta fornendo informazioni, consulenza, e supporto psicologico; dove necessario

si effettuano anche valutazioni psicodiagnostiche finalizzate al riconoscimento di invalidità civile.

DISAGIO PSICOLOGICO

Il consultorio offre interventi psicologici al singolo, alla coppia e alla famiglia, in ordine ai rapporti interpersonali e alla cura dei figli, proponendo,

laddove necessario, percorsi personalizzati di consultazione, sostegno, psicoterapia breve, nell'ambito delle prestazioni dell'area consultoriale.

EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Vengono realizzate attività di accompagnamento ai processi di cambiamento dei comportamenti volti ad aumentare il benessere della persona e a promuovere abilità per affrontare i compiti evolutivi

Tale attività viene svolta in un'ottica preventiva, informativa e formativa nei confronti di gruppi omogenei specifici.

GRAVIDANZA E PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA

È possibile essere seguiti per tutto il corso della gravidanza e nel puerperio tramite visite e controlli ostetrici in gravidanza e dopo il parto, corsi di preparazione alla nascita, consulenza e sostegno psicologico, assistenza e sostegno al puerperio, supporto all'allattamento al seno e all'accudimento del neonato.

Il consultorio familiare concentra l'attenzione su un'accurata analisi della domanda dell'utente neo genitore. Nel caso in cui la presa in carico debba essere immediata non per problemi sanitari urgenti, ma per una maggior tranquillità dei genitori che necessitano risposte a breve termine sul percorso nascita e dubbi di puericultura, non ci sono tempi di attesa.

In caso contrario dove ci può essere un appuntamento programmato si concorda l'accesso in consultorio in base a quando l'utente ha avuto un ultimo contatto con operatori del settore (pls, infermieri nido h.lecco), questo avviene non più tardi di 7g.

Al primo accesso si espletano le pratiche burocratiche (privacy, compilazione fasas) si esegue un'accurata raccolta anamnestica, colloquio orientativo, spiegazione offerta consultoriale, valutazione del neonato, alimentazione, spiegazione di nozioni e problematiche di puericultura.

Dal primo accesso, se i genitori concordano, si prosegue con controlli ogni 7/10 g in base alle esigenze che emergono di volta in volta, questo sia per dare continuità, supporto, e un senso di non abbandono dei genitori.

Inoltre vengono proposti incontri di gruppo di informazione e consulenza per genitori/ caregiver su tematiche inerenti la gravidanza, il massaggio del neonato, l'alimentazione complementare, sicurezza e argomenti legati allo sviluppo infantile e alla relazione genitoriale. È stata redatta la Carta dei Servizi sul percorso nascita consultabile sul sito ATS Monza Brianza

GRAVIDANZA FISIOLÓGICA

È un servizio di visite e consulenze ostetriche rivolto a donne che hanno una gravidanza "Non complicata" (senza fattori di rischio ostetrico). L'assistenza alla gravidanza fisiologica consente alle donne di operare scelte informate tenendo conto dei propri

bisogni; è fornita da un'ostetrica o da un piccolo team di ostetriche che si riferiscono a linee guida nazionali, elaborate dal Ministero della Salute, sulla base delle più aggiornate evidenze scientifiche.

SPAZIO ALLATTAMENTO

Lo spazio allattamento è un luogo dove è possibile fermarsi al momento della poppata o per il cambio del pannolino: una mini area ristoro dove la mamma che allatta è la benvenuta e dove sono garantiti accoglienza, riserbo e discrezione.

Inoltre la presenza dell'infermiera e dell'ostetrica, durante gli orari di apertura del consultorio garantisce, ove richiesto, anche un supporto specialistico. La promozione dell'allattamento è considerata una priorità di salute pubblica ed è sancita dalla Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

È importante che le madri che allattano siano messe in condizione di andare ovunque e di allattare i propri bambini quando lo richiedono. Infatti l'Organizzazione Mondiale della Sanità e l'UNICEF raccomandano di creare ambienti accoglienti per favorire l'allattamento materno (passo 6 dell'iniziativa Comunità Amica dei Bambini per l'allattamento materno di UNICEF Italia). Presso alcuni consultori familiari sono stati allestiti spazi allattamento certificati UNICEF.

PROGETTI REGIONALI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

Il consultorio fornisce consulenza familiare al singolo, alla coppia e alla famiglia, informazione, orientamento e supporto in materia di problemi sociali e diritto di famiglia. Attua progetti specifici

regionali a sostegno della maternità e della genitorialità.

www.famiglia.regione.lombardia.it

INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA (IGV)

Il Consultorio fornisce informazioni, consultazioni, sostegno sociale e psicologico alla donna, anche minorenni e/o alla famiglia che si trova ad affrontare una gravidanza indesiderata o problematica, consulenze mediche e il rilascio della certificazione per IVG necessaria per effettuare l'intervento presso la sede Ospedaliera. È previsto un percorso consultoriale dedicato durante la

richiesta di interruzione della gravidanza sia nella fase pre e post interruzione, oltre alla consulenza contraccettiva. Il percorso IVG intende attuare una corretta applicazione della legge.

L'accompagnamento viene effettuato secondo le procedure stabilite dalla legge n°194/78; l'accesso è garantito anche alle minorenni (art. 12).

Il rilascio della certificazione per IVG è effettuato presso:

 **Consultorio Familiare di Lecco**
via Tubi, 43

 **Consultorio Familiare di Cernusco Lombardone**
via Spluga, 49

I consultori presenti nei presidi territoriali dell'ASST svolgono funzione di informazione, accoglienza ed invio delle donne ai Consultori deputati al rilascio della certificazione per IVG.

È garantita per il medico ginecologo la facoltà di dichiarare l'obiezione di coscienza.

Il consultorio si avvale anche della collaborazione del Centro di Aiuto alla Vita (CAV) per un ulteriore supporto, finalizzato ad aiutare la donna a superare le cause che potrebbero indurla all'interruzione della gravidanza.

http://www.iqt.it/cav/cav_lombardia.htm

MALTRATTAMENTO, STALKING E VIOLENZA SULLA DONNA

MALTRATTAMENTO

Per maltrattamento si intende tutto ciò che implica sopraffazione psichica, economica, sessuale, oltre che fisica; il consultorio offre alle donne la possibilità di rompere il segreto, fornendo aiuto, informazioni e consulenza sociale e psicologica.

È anche attiva una collaborazione con il Telefono Donna di Lecco, presente al Consultorio Familiare di Lecco e con L'Altra Metà del Cielo presente al Consultorio di Casatenovo per ulteriore supporto, anche attraverso gruppi di auto mutuo aiuto.

www.telefonodonnalecco.it

www.altrametadelcielo.org


 info@altrametadelcielo.org

STALKING

Per stalking si intende un comportamento minaccioso e vessatorio con atti lesivi, minacce, molestie continuative.

Per un aiuto ci si può rivolgere a:

www.stopstalking.it

 0341 086888 (attivo 24 ore su 24)

MALTRATTAMENTO E ABUSO SUI BAMBINI E RAGAZZI

Per abuso all'infanzia e maltrattamento si intendono tutte le forme di maltrattamento fisico e/o emozionale, abuso sessuale, trascuratezza o negligenza o sfruttamento commerciale.

Gli operatori dei consultori collaborano con il Gruppo interaziendale ASST per il maltrattamento e abuso infantile.

MENOPAUSA

Per accompagnare la donna nel passaggio fisiologico nel periodo post fertile il Consultorio offre interventi di consulenza e sostegno psicologico e di consulenza sociale, visite preventive e di controllo ginecologico alla donna in pre-menopausa e in menopausa.

Vengono proposti presso alcuni consultori incontri di gruppo gestiti dal personale ostetrico per meglio affrontare le problematiche connesse.

PREVENZIONE ONCLOGICA FEMMINILE

É possibile eseguire gratuitamente il Pap Test ogni tre anni nella fascia compresa fra i 25 e i 64 anni, per l'individuazione precoce dei tumori al collo dell'utero.

É possibile anche eseguire il pap test al di fuori delle campagne di prevenzione con la prescrizione del medico di medicina generale o dello specialista del

Consultorio, in questo caso è previsto il pagamento del ticket.

I referti dei Pap Test si ritirano presso il Consultorio dove è stato effettuato il prelievo, dalla interessata o da persona munita di apposita delega e documento di identità.



ALTRE INFORMAZIONI

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Per garantire la continuità delle cure nel caso di trasferimento/ dimissione presso altri servizi o strutture è possibile per il cittadino chiedere il rilascio di una relazione semplice, che indichi il percorso personalizzato intrapreso e gli interventi attuati con la modalità prevista per l'accesso alla documentazione socio sanitaria.

MODALITÀ PER L'ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SOCIOSANITARIA

Il cittadino può presentare formale istanza scritta e protocollata di accesso agli atti ed alla propria documentazione socio-sanitaria al Responsabile del Servizio Consultori Familiari presso la sede del Servizio a Lecco in via Tubi n°43. Tale istanza viene sottoposta all'attenzione del Responsabile del Servizio che ne valuta la congruenza e risponde entro 30 giorni dalla presentazione della domanda in base a quanto previsto dalla normativa vigente (alla legge 241/90 e legge regionale 1/2012; inoltre d.lgs 196/2003). Per il rilascio della documentazione non è previsto alcun costo.

CUSTOMER

Periodicamente, almeno una volta all'anno, il cittadino è coinvolto nella valutazione del gradimento, rispetto a specifiche attività; a tal fine vengono utilizzati idonei strumenti per la rilevazione della customer satisfaction. I risultati della rilevazione vengono pubblicati sul sito dell'ASST ed esposti nei consultori familiari. (*all. 2 questionario di gradimento anno 2017*)

SEGNALAZIONI

Per evidenziare eventuali criticità, proposte, osservazioni è possibile contattare uno dei seguenti **Uffici Relazioni con il Pubblico (URP)**:

URP PRESIDIO LECCO

📍 Via dell'Eremo n. 9/11, 23900 Lecco

☎ 0341 489105

📠 0341 489104

✉ urp@asst-lecco.it

URP PRESIDIO BELLANO

📍 Via Carlo Alberto n. 25, 23822 Bellano (LC)

☎ 0341 829206

📠 0341 821115

✉ dirsan.be@asst-lecco.it

URP PRESIDIO MERATE

📍 Via Largo Mandic n. 1, 23807 Merate (LC)

☎ 039 5916431

📠 039 5916420

✉ urp.merate@asst-lecco.it

Il contatto tra il cittadino e l'Ufficio URP interessato può avvenire nelle seguenti modalità:

- Telefonando;
- Per posta elettronica;
- Compilando la scheda di segnalazione prestampata (*vedi all.2*) E consegnandola di persona o inoltrandola via fax o eMail.

I reclami presentati per iscritto riceveranno risposta scritta entro 30 gg dalla protocollazione. (*all. 3 copia del modulo di segnalazione ASST Lecco*)

SEDI E ORARI

Tutti i Consultori Familiari dell'A.S.S.T. Lecco sono dislocati sul territorio lecchese ed è possibile chiedere informazioni o eventuali visite guidate telefonando ai numeri indicati nell'*allegato n. 4*.

DISTRETTO DI LECCO

LECCO

📍 Via G. Tubi, 43

☎ 0341 482611

🕒 lun-mar-mer-ven 8:30 - 12:30 | 14:00 - 16:00
giovedì 8:30 - 11:30

OLGINATE

📍 Via Cantù, 3

☎ 0341 653018/5

🕒 lun - mar - mer 8:30 - 12:30 | 13:30 - 16:00
giovedì 8:30 - 12:30
venerdì 8:30 - 12:30 | 14:30 - 16:00

CALOLZIOCORTE

📍 Via Bergamo, 8

☎ 0341 635013/4

🕒 lunedì - venerdì 8:30 - 12:30 | 13:30 - 16:00

OGGIONO

📍 Via Bachelet, 7

☎ 0341 269740/41

🕒 lunedì - venerdì 8:30 - 12:30 | 13:30 - 16:00

DISTRETTO DI MERATE

CERNUSCO

📍 Via Spluga, 49

☎ 039 9514515

🕒 lun - mer - gio - ven 8:30 - 12:30 | 14:00 - 16:00
martedì 8:30 - 12:30

CASATENOVO

📍 Via Monteregio, 15

☎ 039 9231209

🕒 lunedì - mercoledì 8:30 - 12:30 | 13:30 - 16:00
giovedì 9:30 - 12:30 | 13:30 - 16:00

DISTRETTO DI BELLANO

BELLANO

📍 Via Papa Giovanni XXIII

☎ 0341 822126

🕒 mercoledì 9:00 - 12:30
giovedì 9:00 - 11:30 | 13:30 - 16:00

MANDELLO DEL LARIO

📍 Via degli Alpini, 1

☎ 0341 739412/8

🕒 lunedì - giovedì 8:30 - 12:30 | 13:30 - 15:30
venerdì 8:30 - 11:30 | 13:30 - 15:30

INTROBIO

📍 Località Sceregalli, 8/A

☎ 0341 983313/323

🕒 lun-mar-ven 8:30 - 12:30 | 13:30 - 16:00
mercoledì 8:30 - 12:30 | 14:30 - 16:00



- Presidio ospedaliero di Lecco
- Poliambulatorio di Calolziocorte
- Poliambulatorio di Oggiono
- Presidio ospedaliero di Merate
- Poliambulatorio di Casatenovo
- Presidio ospedaliero di Bellano
- Poliamb. di Mandello del Lario

Superstrada Milano-Lecco

SS36 - Strada Provinciale 72 (Lungolago)

Linea FFSS Milano - Tirano

848 884422

Numero Verde Unico

ASST della Provincia di Lecco

800 638638

Numero verde unico regionale

Per prenotazioni (solo da telefono fisso)

Per prenotazioni da cellulare 02 999599

URP PRESIDIO LECCO

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12.30 | 14.00 -16:00
- ☎ 0341 489105
- 📠 0341 489104
- ✉ urp@asst-lecco.it

URP PRESIDIO MERATE

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12.30 | 14.00 -16:00
- ☎ 039 5916431
- 📠 039 5916420
- ✉ urp.merate@asst-lecco.it

URP PRESIDIO BELLANO

- 📍 Palazzina direzione sanitaria
- 🕒 da lunedì a venerdì
9:30 - 12.30 | 14.00 -15:00
- ☎ 0341 829206
- 📠 0341 821115
- ✉ dirsan.be@asst-lecco.it

Rev. 01
Giugno 2018
Mod. r179



Accedi direttamente
al sito utilizzando il tuo
smartphone