

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Lecco

---

## CARTA DEI SERVIZI

**SEMPRE PIÙ VICINI  
IN CASO DI EMERGENZA**



# L'EMERGENZA URGENZA NELL'ASST DI LECCO

L'emergenza-urgenza nell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Provincia di Lecco è gestita attraverso le due strutture di Pronto Soccorso, una a Lecco e una a Merate, in collaborazione con il 112. Il Dipartimento di Emergenza Urgenza, in stretto contatto con tutte le strutture ospedaliere, è in grado di offrire tutte le prestazioni per intervenire nel modo più appropriato in caso di urgenza e di attivare un percorso diagnostico-terapeutico appropriato, una volta superata la fase di emergenza.

## QUANDO CONTATTARCI

Ricordati che, per problemi non urgenti, puoi contattare il tuo Medico di Famiglia, che conosce la tua situazione di salute, o la Guardia Medica, disponibile nei giorni festivi, prefestivi e in orari serali e notturni.

## GUARDIA MEDICA



### ORARI E RECAPITI

#### La Guardia Medica è attiva:

- 🕒 dalle ore 8:00 del sabato alle ore 8:00 della domenica
- 🕒 dalle ore 8:00 della domenica alle ore 8:00 del lunedì
- 🕒 dalle ore 8:00 del giorno prefestivo alle ore 8:00 del giorno successivo al giorno festivo
- 🕒 dalle ore 20:00 alle ore 8:00 di tutti i giorni feriali

#### Nelle seguenti sedi:

- |   |  |
|---|--|
| 📍 LECCO (c/o Ospedale) - Via dell'Eremo 7/9<br>☎ 0341 /482482   | 📍 COLICO -Via Mazzini, 6/A<br>☎ 0341/940418            |
| 📍 CALOLZIOCORTE - Via Mazzini<br>☎ 0341/631436                  | 📍 INTROBIO - Località Sceregalli<br>☎ 0341/980042      |
| 📍 OGGIONO - Loc. Bersaglio<br>☎ 0341/577502                     | 📍 MANDELLO - Via degli Alpini, 3<br>☎ 0341/730251      |
| 📍 MERATE (c/o Ospedale) - Largo Mandic, 1<br>☎ 039/9901055 - 56 | 📍 PREMANA - Via Vittorio Emanuele, 13<br>☎ 0341/819191 |
| 📍 CASATENOVO - Via Monteregio, 15<br>☎ 039/9231225              |  |

#### Aiutaci ad offrirti un servizio sempre migliore

Un adeguato utilizzo delle nostre strutture permette a noi di lavorare con più efficienza e garantisce a te una migliore qualità del servizio.

---

## IL 112

Il 112 è il numero telefonico gratuito che puoi comporre ogni volta che necessiti di un soccorso d'urgenza.

Componendo 112 verrai messo in contatto con la Centrale Operativa, dove un operatore specializzato risponderà alla chiamata ponendoti delle domande

per individuare il luogo dell'evento e capire la gravità dell'episodio ed il bisogno di assistenza urgente. Se trattasi di un problema sommario verrai destinato ad un operatore specializzato (SOREU) che analizzerà il livello di urgenza e invierà il mezzo più idoneo con eventuale presenza di personale sanitario.

---

## IL PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso ha l'obiettivo di rispondere ai tuoi bisogni urgenti di salute, perciò:

- Prende in carico immediatamente i pazienti più gravi
- Assiste, nel più breve tempo possibile, gli altri pazienti, in relazione alla loro gravità, secondo un codice di priorità assegnato al momento dell'accettazione dal personale del "Triage", composto da operatori sanitari esperti.

---

## ACCETTAZIONE

- Accedi al Pronto Soccorso
- Rivolgiti al Bancone del Triage, dove l'infermiere ti assegnerà un codice colore provvisorio per l'accesso alle sale visita
- Attendi il tuo turno, il medico ti chiamerà in sala visita secondo le priorità stabilite in base alla gravità e all'urgenza

---

## DOCUMENTI PER L'ACCETTAZIONE

### PAZIENTI ITALIANI

- Tessera Sanitaria
- Tesserino esenzione

### PAZIENTI STRANIERI */foreign citizens*

- TEAM, o codice STP, o codice CSCS
- Documento di identità / Passaporto

Se possibile, porta con te la documentazione sanitaria relativa ad eventuali ricoveri, visite ed esami clinici precedenti.

Una volta entrato in Pronto Soccorso, vieni inserito in un percorso di diagnosi e cura. Questo percorso può richiedere tempo, per cui potresti essere trattenuto in PS anche per alcune ore.

Potrebbe inoltre rendersi necessario un periodo di osservazione in un ambito "protetto" per definire meglio una situazione clinica incerta o per effettuare trattamenti o accertamenti in modo differito. La sede dove si svolgerà questo iter si chiama "Osservazione Breve Intensiva".






Durante questo periodo ti verrà garantita l'assistenza medico-infermieristica e, se indicato, la vicinanza di un congiunto (compatibilmente con lo stato di affollamento del Pronto Soccorso e nel rispetto della privacy degli altri pazienti).

Al termine del processo diagnostico-terapeutico, potrai essere dimesso o ricoverato nel reparto adeguato.

---

# IL CODICE DI PRIORITÀ: TRIAGE

È un codice colore che consente di classificare, secondo la gravità della situazione, tutti i pazienti che si recano al Pronto Soccorso e di stabilire le priorità di accesso.

	<b>CODICE ROSSO – EMERGENZA</b> Accederai alle sale visita immediatamente.
	<b>CODICE GIALLO – URGENZA INDIFFERIBILE</b> Accederai alle sale visita immediatamente, compatibilmente con le altre emergenze/urgenze in atto.
	<b>CODICE AZZURRO - PAZIENTI “FRAGILI”</b> Oltre ai codici di “triage” tradizionali, la nostra Azienda ha identificato una serie di utenti con particolari fragilità: ragazzi fino ai 14 anni, persone adulte con età dagli 80 anni in su, donne in stato di gravidanza, portatori di handicap, soggetti istituzionalizzati. A questi utenti viene attribuito un codice azzurro. Si favorisce l’accesso prioritario rispetto ai codici verdi.
	<b>CODICE VERDE – PRESTAZIONI DIFFERIBILI</b> Accederai dopo i codici rossi e gialli. Il tempo di attesa è variabile in rapporto all’ordine di arrivo e al numero di codici rossi, gialli e azzurri già presenti nelle sale visita.
	<b>CODICE BIANCO – NESSUNA URGENZA</b> Ti verrà assegnato qualora tu richiedi prestazioni sanitarie non urgenti in situazioni che potrebbero essere gestite dal Medico di Famiglia o dalla Guardia Medica. L’accesso alle sale visita avviene dopo i codici rossi, gialli, azzurri e verdi, perciò l’attesa può durare anche alcune ore.

## ATTENZIONE

Con riferimento a D.G.R. 9 Maggio 2012 i pazienti classificati come “codice bianco” e “codice verde” se non esenti, saranno tenuti al pagamento del ticket di Pronto Soccorso pari ad € 25 presso gli uffici cassa.

I pazienti in possesso di esenzione dovranno esibire il relativo tesserino.

## VARIAZIONI DI CODICE

Il Codice che ti è stato assegnato potrà essere confermato o modificato a giudizio del medico prima della dimissione.

### NOTA BENE

per motivi esclusivamente clinici, gli operatori sanitari potranno stabilire priorità d’accesso diverse. Per questo può darsi che venga chiamato in sala visita qualcuno a cui è stato assegnato il tuo stesso codice, ma che è arrivato dopo di te. Oppure potresti essere tu, o la persona che accompagni, ad avere diritto ad accedere prima di altri alle cure.

La classificazione dei codici in uscita non fa’ riferimento ad aspetti clinici ma risente di indicazioni normative regionali.

---

## DIMISSIONI

Il percorso diagnostico-terapeutico si concluderà con una relazione clinica per il tuo medico di famiglia con la descrizione del trattamento ricevuto in PS ed eventuali prescrizioni per la continuazione delle cure.

Ti verrà consegnata la "Cartella Clinica di Pronto Soccorso" con l'eventuale documentazione clinica già disponibile e, se necessario, la prescrizione farmaceutica utile a garantirti l'assunzione dei farmaci sino a quando potrai contattare il tuo medico di famiglia.

---

## ATTENZIONE

In Pronto Soccorso vengono erogate cure secondo un principio di emergenza e urgenza, si tratta pertanto di cure straordinarie che non possono in alcun modo sostituire un processo di cura completo.

Ricorda pertanto di portare il prima possibile al tuo medico di famiglia la documentazione clinica che ti è stata consegnata.

Nel caso in cui ciò non fosse possibile (es. festività prolungate) e le tue condizioni peggiorassero, ti invitiamo a ritornare immediatamente in Pronto Soccorso

---

## ACCESSO

### PRONTO SOCCORSO DI LECCO

---

Ingresso dedicato da Via della Filanda  
Parcheggio riservato a pagamento dopo 30'.

### PRONTO SOCCORSO DI MERATE

---

Ingresso da Largo Mandic.  
Entrata Piano 0 Padiglione C Posti auto riservati.

### PRONTO SOCCORSO OSTETRICO-GINECOLOGICO LECCO

---

Piano 1 (sopra il Pronto Soccorso Generale).

### PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO LECCO

---

Piano 1 (c/o Pediatria)  
Accesso attraverso il Pronto Soccorso Generale.



- Presidio ospedaliero di Lecco
- Poliambulatorio di Calolziocorte
- Poliambulatorio di Oggiono
- Presidio ospedaliero di Merate
- Poliambulatorio di Casatenovo
- Presidio ospedaliero di Bellano
- Poliamb. di Mandello del Lario

**Superstrada Milano-Lecco**

SS36 - Strada Provinciale 72 (Lungolago)

Linea FFSS Milano - Tirano

**848 884422**

**Numero Verde Unico**

ASST della Provincia di Lecco

**800 638638**

**Numero verde unico regionale**

Per prenotazioni (solo da telefono fisso)

Per prenotazioni da cellulare 02 999599

**URP PRESIDIO LECCO**

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì  
9:30 - 12.30 | 14.00 -16:00
- ☎ 0341 489105
- 📠 0341 489104
- ✉ [urp@asst-lecco.it](mailto:urp@asst-lecco.it)

**URP PRESIDIO MERATE**

- 📍 Palazzina dell'amministrazione
- 🕒 da lunedì a venerdì  
9:30 - 12.30 | 14.00 -16:00
- ☎ 039 5916431
- 📠 039 5916420
- ✉ [urp.merate@asst-lecco.it](mailto:urp.merate@asst-lecco.it)

**URP PRESIDIO BELLANO**

- 📍 Palazzina direzione sanitaria
- 🕒 da lunedì a venerdì  
9:30 - 12.30 | 14.00 -15:00
- ☎ 0341 829206
- 📠 0341 821115
- ✉ [dirsan.be@asst-lecco.it](mailto:dirsan.be@asst-lecco.it)

Rev. 01  
Giugno 2018  
Mod. r179



Accedi direttamente  
al sito utilizzando il tuo  
smartphone