

Mandic: da marzo i nuovi totem per la prenotazione del turno in coda di TAO ed esami



Verranno attivati, a partire da mercoledì 1 marzo, i totem del servizio "TU PASSI" installati presso la Hall del Mandic che serviranno per prenotare il posto in coda per prelievi, pagamenti e prenotazioni presso gli sportelli

cassa e quelli della libera professione. Il cittadino potrà scegliere il giorno e l'ora per recarsi allo sportello con l'evidente beneficio di ridurre lo stress per gli utenti nonché garantire una maggiore efficienza e trasparenza nell'erogazione del servizio.

Come funziona il sistema? Si potrà prenotare il proprio posto in coda comodamente da casa, scegliendo il giorno e l'ora, o direttamente nella Hall del Mandic. TuPassi si compone di due sistemi: uno è il motore di ricerca dove le persone si registrano e entrano in un portale che consente di prenotare tutti i soggetti che hanno messo a disposizione le loro agende, che si può vedere anche da App. L'altro è il totem che si trova fisicamente nel luogo di interesse. Chi accede da internet legge le stesse disponibilità che legge l'utente che ha il totem davanti. La logica è gestire gli appuntamenti sulla base della realtà di persone presenti in

sala. Quando la persona arriverà fisicamente nella Hall dovrà recarsi al totem per comunicare la propria presenza. Se si è arrivati in anticipo o in ritardo rispetto all'appuntamento, il sistema gestirà le persone in sala in modo che aspettino il minor tempo possibile.

«La differenza con il servizio a chiamata numerica è che il totem del sistema "Tu passi" gestisce le disponibilità reali della sala, a prescindere da chi ha prenotato. Se si arriva e il sistema segnala che c'è un posto tra un quarto d'ora, anche se si arriva con qualche minuto di ritardo, non si perde il diritto di essere chiamati. Mentre con i numeri se si arriva tardi si viene sorpassati, col sistema degli appuntamenti no. Gestendo la capacità produttiva reale, possiamo servire le persone che arrivano in anticipo o in ritardo senza seguire l'ordine progressivo rigido. Quello che abbiamo capito con gli anni è che la puntualità non esiste. Sicuramente ci sarà qualcuno che arriva prima o dopo, ed i totem gestiscono proprio questo» spiega Ivan Sternativo, responsabile del Servizio di Accettazione delle Attività Amministrative dei Dipartimenti Sanitari. Informiamo i cittadini che nella Hall del Mandic saranno presenti i volontari del Gruppo Accoglienza del Mandic, insieme a quelli dell'Associazione AIPA per i pazienti TAO, che accompagneranno gli utenti nell'utilizzo del nuovo servizio.

ASST: 8 marzo, una giornata ricca di eventi per tutte le donne

In occasione dell'8 marzo, celebrazione internazionale della donna, l'ASST ha deciso di dedicare un'intera giornata all'informazione delle più importanti tappe del ciclo di vita femminile. Per l'occasione presso i Consultori Familiari di Lecco, Calozziocorte, Cernusco Lombardone e Oggiono, dalle 9.30 alle 12.00 e poi dalle 14.00 alle 16.00, gli operatori dell'ASST saranno a disposizione di tutte le donne interessate per illustrare i servizi offerti sul territorio, fornire indicazioni in merito a pap test, gravidanza, contraccezione, menopausa e molto altro.

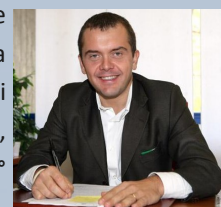
Nel pomeriggio della stessa giornata invece, alle 17.00 presso l'Ostetricia dell'Ospedale Manzoni di Lecco, sarà inaugurata la prestigiosa mostra permanente "Matrioske" di Gianluca Chiodi: ritratti di future mamme decorate e dipinte direttamente sulla loro pelle ed adorne di fiori e di frutti per un originale e personale omaggio alla generosità delle donne ed alla fertilità della terra.



Notizie in pillole...

NEWS

Venerdì 3 marzo, alle ore 14.00, farà visita all'Ospedale Mandic di Merate Fabio Rolfi, Presidente della III^a Commissione permanente - Sanità e Politiche Sociali di Regione Lombardia (nella foto).



Fabio Rolfi, accompagnato dalla Direzione Strategica dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Lecco, visiterà alcuni reparti del nosocomio meratese incontrando ospiti e operatori sanitari dell'Ospedale.