



ASST: approvati tre importanti documenti per la programmazione aziendale



Approvati, nelle scorse settimane e pubblicati sul sito aziendale www.asst-lecco.it nella sezione "Amministrazione Trasparente", dalla Direzione Strategica alcuni tra i documenti di programmazione più importanti dell'Azienda lecchese: sono, per il

triennio 2017/2019, il Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza; il Piano delle Performance e il Piano di Attività di Internal Auditing per l'anno corrente.

Cosa contengono i Piani? Il primo, riferito alla Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, disciplina l'attuale complesso degli interventi organizzativi disposti dall'ASST volti ad individuare le strategie prioritarie per la prevenzione ed il contrasto della corruzione a livello aziendale e si configura come un insieme di strumenti finalizzati alla pre-

venzione che vengono via via affinati, modificati o aggiornati, in relazione al feedback ottenuto dalla loro applicazione; il Piano delle Performance, invece, è il documento programmatico triennale nel quale sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target sui quali si baserà la misurazione, la valutazione nonché la rendicontazione della performance stessa. L'ultimo Piano, quello riguardante l'Attività di Internal Auditing, si occuperà dello sviluppo e del coordinamento del sistema di controlli interni. Il Piano prevede in via prioritaria, tenuto conto degli assetti organizzativi derivanti dal nuovo POAS, la messa in atto di azioni finalizzate alla mappatura di tutti i processi aziendali ed alla valutazione dei rischi ad essi connessi. Nel Piano Internal Auditing 2017 sono anche previsti specifici interventi di verifica, strettamente collegati a quanto previsto dal Piano Anticorruzione.

Gruppo volontari accoglienza: al Manzoni numeri in crescita

Sono ospitati, da diversi anni, presso un bancone della Hall del nosocomio lecchese: sono i volontari delle Associazioni AVO, AUSER, Croce Rossa Italiana, Tribunale dei Diritti del Malato e formano il Gruppo Volontari Accoglienza del Manzoni.

Nell'anno appena trascorso, il 2016, i Volontari delle quattro Associazioni hanno garantito ben 3.200 ore di servizio per un totale complessivo di 246 giorni presenza nella Hall del Manzoni.

Come ogni anno i numeri crescono: nel report sulle attività svolte, infatti, il Gruppo Volontari Accoglienza segnala che nello scorso anno sono state quasi 62.755 le informazioni (contro le 48.000 del 2015).

I quesiti posti? In gran parte, come negli anni precedenti, hanno interessato il Centro Prelievi, i servizi poliambulatoriali ospedalieri, l'Ufficio e gli sportelli delle Casse e delle prenotazioni ma anche informazioni e chiarimenti sulle prestazioni erogate direttamente dai Dipartimenti e dalle Strutture dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Lecco.

Il report statistico del Gruppo Volontari Accoglienza sottolinea ulteriori dati. Il primo è relativo ai mesi in cui il Gruppo dei Volontari ha registrato una maggiore richiesta di informazioni: sono, in ordine, maggio, giugno, ottobre e luglio. Nella relazione annuale dei volontari si fa riferimento anche al flusso di informazioni richieste: maggiore nel corso della mattinata, fascia della giornata che vede una più intensa affluenza di utenti presso il Presidio Ospedaliero, rispetto al pomeriggio.



Notizie in pillole...



- **ACMT**, l'Associazione per la cura dei malati i trattamento palliativo, compie vent'anni. Volontari e simpatizzanti



hanno organizzato, per festeggiare e fare il punto sulle iniziative programmate in questi anni, un momento di confronto aperto a tutta la cittadinanza il prossimo 23 febbraio, a partire dalle ore 20.45, presso l'Aula Magna dell'Ospedale Alessandro Manzoni di Lecco.

- **BiblioHospitalis**, l'Associazione per la lettura in Ospedale, ricorda agli operatori lecchesi che volessero usufruire del servizio



biblioteca, che il carrello itinerante è a loro disposizione per prestito libri tutti i martedì (festivi esclusi) nella hall della palazzina Amministrativa dalle ore 13:30 alle ore 14:30.