



Sistemi Informativi Aziendali

Direttore: Ing. Alberto Bacchi

Via dell'Eremo, 9/11 – 23900 Lecco

Tel. 0341.489120

Fax. 0341.489130

e-mail: a.bacchi@asst-lecco.it

**RELAZIONE SERVIZI IN RETE SITOWEB
(Art. 63, cc. 3-bis e 3-quater, d.lgs. n. 82/2005)**

L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Lecco, nell'ottica di digitalizzazione e di fruibilità dei servizi da parte del cittadino ha predisposto sul proprio sito web (www.asst-lecco.it) i servizi on-line di seguito elencati. Attraverso la piattaforma regionale CRS-SISS sono disponibili le seguenti funzionalità:

- Consultare il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).
- Prenotare visite ed esami specialistici ambulatoriali.
- Pagare i servizi erogati dagli enti afferiti al sistema regionale lombardo.

Mentre attraverso un software dedicato è possibile:

- Prenotare l'accesso al centro prelievi dell'Azienda stessa.

Consultazione Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Il FSE è la cartella sanitaria on line che raccoglie e rende disponibili le informazioni e i documenti clinici (referti di visite specialistiche ed esami, prescrizioni di visite specialistiche, di esami diagnostici e di farmaci, verbali di Pronto Soccorso, lettere di dimissioni ospedaliere etc.) generati dalle strutture sociosanitarie della Regione. Il Fascicolo Sanitario Elettronico viene creato solo dopo che il cittadino ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali. Consultando i referti contenuti nel FSE si adempie agli obblighi di legge e quindi il cittadino è esonerato dal ritiro del referto cartaceo. Con il servizio di consultazione è possibile anche stampare il referto in modo da renderlo disponibile a medici che, ad esempio, non hanno accesso al FSE. Il servizio di accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico dà inoltre la possibilità di accedere a tutti i documenti relativi agli eventi sanitari (ricoveri, visite specialistiche, eventi di Pronto Soccorso, vaccinazioni dell'infanzia per i nati a partire dal 1990, ecc.) che sono stati registrati.

La disponibilità del dato sanitario è soggetta ai requisiti normativi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. n°196/2003 e s.m.i..

Prenotare visite ed esami specialistici ambulatoriali Il servizio permette di effettuare on line la prenotazione di visite ed esami specialistici e consultare o annullare gli appuntamenti già prenotati. Per usufruire del servizio è necessario avere a disposizione una prescrizione SISS o ricetta dematerializzata del medico curante. La prescrizione dematerializzata SISS è identificabile dal codice riportato in alto a sinistra (IUP - Identificativo Univoco della Prescrizione). Al servizio è possibile accedere autenticandosi:
con userid e password
con userid, password e codice usa e getta
con CRS o TS-CNS, lettore di smartcard e codice PIN

Se il cittadino si autentica con la prima modalità o non ha dato il consenso al trattamento dei dati gli verrà chiesto di inserire il codice IUP (Identificativo Univoco della Prescrizione) stampato sulla prescrizione stessa: in questo caso potrà prenotare solo la visita o l'esame relativo a quella specifica prescrizione.





Sistemi Informativi Aziendali

Direttore: Ing. Alberto Bacchi

Via dell'Eremo, 9/11 – 23900 Lecco

Tel. 0341.489120

Fax. 0341.489130

e-mail: a.bacchi@asst-lecco.it

Se il cittadino ha espresso il consenso e si autentica tramite le altre modalità potrà, invece, visualizzare tutte le sue prescrizioni SISS e procedere direttamente alla prenotazione di quella/e che gli interessano. In tutti i casi è possibile consultare/annullare le prenotazioni. È possibile anche prenotare le visite e i gli esami con una modalità che non prevede né password, né codice usa e getta, né lettore di smartcard, ma semplicemente utilizzando:

il codice fiscale (presente sulla CRS o sulla TS-CNS) gli ultimi 5 numeri del "Numero di identificazione" della CRS o della TS-CNS posto sul retro della carta il codice IUP della tua prescrizione Tuttavia, se sulla prescrizione sono riportati due o più visite e/o esami, non è possibile avvalersi del servizio di prenotazione on line; è possibile effettuare la prenotazione attraverso il Numero Verde del Call Center regionale (800.638.638).

Pagare i servizi erogati dagli enti afferiti al sistema regionale lombardo attraverso la piattaforma PagoPA attivata nell'anno 2018 e disponibile su tutta l'Azienda a partire dal primo trimestre 2019.

Il sistema di pagamento è completamente on line e permette di evitare la compilazione di documenti cartacei o la necessità di recarsi fisicamente presso sportelli di registrazione.

Prenotare l'accesso al centro prelievi dell'Azienda presso il Centro Prelievi del Presidio Ospedaliero di Lecco è attivo il sistema eliminacode 'TuPassi' che consente la prenotazione del turno per il prelievo del sangue. Il servizio è molto semplice, infatti è sufficiente collegarsi tramite il link presente sul sito web aziendale e selezionare il tasto "Prenotazioni" (al primo accesso è necessario effettuare la registrazione) questo permette di selezionare il giorno e l'orario (tra quelli disponibili) più consoni all'esigenza del cittadino.

Lecco, 20/12/2019